

Odelia Hotels Group;

Marka değerini ve misafir memnuniyetini arttırmayı, sahip olduğu markaları yaygınlaştırmayı, konaklama sektöründe en iyi hizmeti vermeyi ve sürekli iyileştirmeyi hedeflemektedir.

1. Çevre Politikası

Odelia Hotels Group olarak bu politikanın oluşturulmasında ülkemizin kanun ve mevzuatlarına bağlılığımızın yanı sıra Avrupa Birliği Çevre Politikası temel değerlerini esas aldık ve politikanın ana uygulama alanları olan hava, su, toprak, atık, doğa koruma, endüstriyel kirlilik ve risk yönetimi, kimyasallar, gürültü kirliliği ve iklim değişikliği başlıklarında politika belirledik.

Bu kapsamda;

- Kiriliğin ve israfın önlenmesi, çevrenin korunması, tasarrufun sağlanması amacıyla sürdürülebilir kaynak kullanımı ile Enerji performans verimliliği,
- İklim değişikliğinin azaltılması ile Biyoçeşitlilik ve ekosistemlerin korunması için ihtiyaç duyulan kaynakların sağlanması,
- Çevre ve iklim değişikliği konusunda kanun, mevzuat ve uluslararası anlaşmalar kapsamında uyumun tüm tesislerimizde sağlanması,
- Doğal bitki örtüsünün ve biyoçeşitliliğin korunması, sürdürülebilir gıda için "çataldan sofraya" stratejisi ve yeni döngüsel ekonomi stratejilerinde Yeşil Mutabakatın temel unsurlarına bağlı turizm sektöründe politika belirleyici bir grup olmayı,
- Atıkların kaynağında ayrıştırılmasına üst düzey önem göstererek atık miktarlarında hedefleri yakalamayı,
- Çevrenin korunması ve atık yönetiminde eğitim etkinlikleri ile çalışanlarımızın farkındalıklarını artırmayı,
- Çevresel ayak izini en aza indirmek ve bu alanda stratejik hedeflere ulaşmayı,
- Çevre performansının artırılabilmesi için çevre yönetim sistemini sürekli iyileştirmeyi,
- Tehlike altındaki hayvanların korunması ve yapılacak olan operasyonlarda hayvan refahını göz önünde bulundurmayı,
- Performans ölçümleri ile birlikte atık bertaraf işlemlerinde hedeflerimize uygun çevre koruma faaliyetleri yürütmeyi,
- Teknik ve ekonomik olanaklar çerçevesinde çevreye en az zarar veren uygun teknolojileri kullanıp, tesislerde tüketilen malzemelerin kullanımını azaltarak, doğal kaynakların korunması sağlamayı,

Çevre Politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.

2. Kalite Politikası

Odelia Hotels Group olarak tüm iş süreçlerimizi Entegre Yönetim Sistemleri çatısı altında topladık, iş sürekliliği performansının daima iyileştirilmesi amacıyla süreçlerin yönetiminde istişare ve iletişimi artırarak tüm çalışanların ortak sorumluluğu olduğu bilincini yerleştirilmesini ve benimsenmesini amaçladık.

Bu kapsamda;

- Amaç ve hedeflerimizi belirlerken risk temelli düşünmeyi,
- Hizmet standartlarımızı sürekli iyileştirerek mutlu çalışan, mutlu misafir felsefesi ile sürdürülebilirliğini sağlamayı,
- Ulusal ve uluslararası tüm yasal şartlara ve diğer gerekliliklere uygun yönetimi sağlamayı,
- Yönetim sistemlerinin uygulanmasında dijital çağın gerekliliklerine göre sektöre öncülük etmeyi,
- Yasal şartlar, misafir gereklilikleri, standartlar ve kural setlerimizi yerine getireceğimizi, çalışanlarımızın, paydaşlarımızın Entegre Yönetim Sistemleri bilincini kurumsal yönetim ilkeleri çerçevesinde oluşturacağımızı ve arttıracacağımızı,
- Tüm paydaşlarımız için değer yaratmayı,
- Sürekli iyileştirme yaklaşımı ile tüm çalışanların katılımları ile oluşturulan yönetim sistemlerinin sürekliliğini sağlamayı,
- Haklı misafir geri bildirimlerinde tazmin ve eşdeğer hizmet verme sürekliliğini sağlamayı,

Kalite Politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.

3. Gıda Güvenliği Politikası

Odelia Hotels Group olarak tüm tesislerimizde misafirlerimizin sağlığını ve yaşam kalitesini yüksek düzeyde korumayı hedefliyoruz. Ülkemizin Gıda Güvenliği Mevzuatının yanı sıra Avrupa Birliği Gıda Güvenliği Politikasını da ayrıca temel aldık. Gıda hijyeni, hayvan ve bitki sağlığı, bulaştırmacılar ve kalıntılar başlıklarında ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemlerini içselleştirdik. Aynı zamanda gıdaların üretimde kullanılan katkı maddeleri, renklendiriciler, antibiyotikler, ilave edilen vitaminler ve mineraller, tağşiş, genetiği değiştirilmiş organizmaların da kontrolünü bu kapsamda ele aldık. Bu politika etiketleme kuralları (düşük yağlı, yüksek lifli vb.) ve gıda ile temas eden ürünler (plastik ambalaj vb.) konusunda misafirlerimizi korumaya yönelik önlemler hakkında prensiplerimizi içerir.

Bu kapsamda;

- Hammadde, depolama, üretim ve sunumun tüm aşamalarında misafirlerimize, çalışanlarımıza kaliteli ve insan sağlığı için gıda güvenliğine uygun ürünler, hizmetler sunacağımızı,
- Gıda Güvenliği Yönetim Sisteminin sürekli iyileştirilmesini, geliştirilmesini ve etkinliğini artırmak, yasal ve düzenleyici şartlara uygunluğunu sağlamayı,
- Çalışanların bilgi ve becerilerini artırarak Gıda Güvenliğinin sağlanmasına yönelik eğitimler ile bilincin oluşmasını sağlamayı,
- Ölçülebilir kalite kriterlerine göre ürünlerin doğal, sağlıklı, lezzetli ve misafirlerimizin isteklerine göre güvenli şekilde sunulmasını sağlamayı

Gıda Güvenliği Politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.

4. Bilgi Güvenliği Politikası

Odelia Hotels Group olarak Bilgi Güvenliğinin sağlanmasında ilgili kanun ve mevzuatlara uygun olarak bilgi iletişim teknolojilerinin geliştirilmesini ve bilgi çağına uygun ürünlerle veri gizliliğinin sağlanmasına yönelik bir politika oluşturduk.

Bu kapsamda;

- Bilgi ve veri güvenliğinin korunmasında risklerin belirlenmesinde gerekli fizibilite etütlerinin ve testlerinin belirli periyotlar dâhilinde yapılacağını,
- Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemine uyacağımızı ve sistemin verimli şekilde çalışması için gerekli kaynakları tahsis edeceğini, sistemin tüm çalışanlar tarafından anlaşılmasının sağlayacağını,
- Bilgi varlıklarına yetkisiz olarak erişilmesini; bilgi varlıklarının yetkisiz olarak değiştirilmesini veya tahribatını önlemek suretiyle, bilgi varlıklarını korunmasını,
- Bilgi güvenliği gerekliliklerini gözetirken, ihtiyaç duyulduğunda bilgiye hızla erişilebilmesi için karmaşıklığı ortadan kaldıracak dengeyi kurmayı,
- Teknolojideki yenilikleri takip ederek kademeli iyileştirmeler ile yeni tasarımlarımızda çevreye duyarlı ve inovatif yaklaşımlar sergileyeceğimizi,
- Çalışanları ve birlikte çalışılan üçüncü taraf çalışanlarını bilgi güvenliği gereklilikleri, rolleri ve sorumlulukları konusunda bilgilendirmeyi ve bilinçlendirmeyi,
- Ulusal ve uluslararası tüm yasal şartlara ve diğer gerekliliklere uygun yönetimi sağlamayı,
- Kişisel verileri ve şirket için önemli bilgileri içeren dijital ve diğer ortamların ulaşılabilirliği, yedeklenmesi ve korunması amacıyla gerekli teknik ve idari tedbirleri uygulayacağımızı,
- Kişisel verilerin ulusal ve uluslararası yasalara uygun şekilde muhafaza edilmesini ve sonrasında anonim hale getirilmesinin sağlanacağını,

Bilgi Güvenliği Politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.

5. İnsan Değerleri Politikası

Odelia Hotels Group olarak çalışanlarımızın bir kaynak değil, bir "değer" olduklarının farkındayız. Bu farkındalık ile hareketle çalışanlarımıza "Birlikte Varız" sloganı ile yaklaşıyoruz. Yönetim felsefemizi, değerlerimizi ve becerilerimizi çalışanlarımızla birlikte oluşturuyoruz.

Bu kapsamda;

- Eğitilmiş, güler yüzlü, samimi çalışanlarımızla misafirlerimize özgürce tatil yapacakları benzersiz hizmetler sunmayı,
- İnsan sağlığına ve güvenliğine özen ve öncelik vereceğimizi,
- Kültür, dil, din, ırk ve cinsiyette ayırım yapmadan, önyargısız ve eşit davranmayı,
- Gelişime ve değişime önem veren katılımcı yönetim politikası izlemeyi,
- Çalışanlarımızın ulusal ve uluslararası zincir otellerde değişim programları istihdam edilmesi ile farklı deneyimler yaşamalarını sağlamayı,
- Çalışanlarımız, favori takımlarının önemli(derbi) bir maçı kazandığı günün ertesinde, takımlarının formasıyla çalışabilmektedir.
- Grup içi, grup dışı belirli işyerleri ile anlaşarak çalışanların özel indirimlerden yararlanmasını sağlamak,
- Sezon içerisinde çalışanlarımıza yönelik eğlence ve partiler düzenlenerek motivasyon artırılmaktadır.
- Paylaşımçı olmayı ve inisiyatif kullanan çalışanlara destek olmayı,
- Eğitim ve çevreye yatırım yapmayı,

- Güvenli ve sağlıklı çalışma koşulları yaratarak çalışanlarımızın sağlığının bozulmasının önlenmesi, takım çalışmasının teşvik edilmesi ve her seviyede çalışanımıza liderlik ederek onları yönetime dâhil etmeyi,
- Çalışanlarımızın özel hayatına, sevdiklerine ve değerlerine öncelik vermeyi,
- Çalışanlarımızı tanımayı, yeteneklerini gözlemlemeyi, geliştirmeyi ve fikirlerine değer vermeyi kalite, içtenlik ve istikrarla karşılık vermeyi,

İnsan Değerleri Politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.

6. Satın Alma Politikası

Odelia Hotels Group olarak satın alma faaliyetlerimizde sürdürülebilir turizmin gerekliliklerini yerine getirmeyi, tüm tedarikçilere eşit, adil ve açık fırsatlar vermeyi ve karşılıklı güven yolu ile işbirliklerimizi sürdürmeyi amaçlıyoruz.

Bu kapsamda;

- İş süreçlerimizde kurulu olan yönetim sistemlerimize uygun tedarikçiler ile işbirliği sağlamayı,
- Kazan & kazan politikası ile satın alma faaliyetlerinin sürdürülmesini,
- Küresel ve bölgesel çevrenin korunmasının sağlanmasını,
- Şirket mali yapısına uygun alımların gerçekleştirilmesini,
- Turizm sektöründe faaliyet gösteren kuruluşlar ile etik değerler çerçevesinde serbest rekabet ortamının sağlanmasını,
- Ulusal ve uluslararası yasal şartlara göre adil ticari ahlak değerlerinin korunmasını sağlayacağımızı,
- Yerel ürün ve üreticilerin, kadın girişimcilerin desteklenmesi suretiyle bölgenin kalkınmasına katkı sağlamak ve tedarikçiler ile karşılıklı faydaya dayanan işbirliğimizi sürdüreceğimizi böylelikle nakliye esnasında araçlardan kaynaklanan CO2 emisyonunun azaltacağımızı
- Sürdürülebilir kalkınmayı, gelecek nesillerin kendi ihtiyaçlarını karşılamada ödün vermeden şimdiki neslin ihtiyaçlarını karşılama kabiliyetini sağlayacağımızı,

Satın Alma Politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.

7. Sosyal Sorumluluk Politikası

Odelia Hotels Group olarak tüm tesislerimiz genelinde belirlenen istihdam stratejilerimiz ile eşit fırsatlar ve işgücü piyasasına erişim kolaylığının sağlanmasını, adil çalışma koşullarının oluşturulmasını, sosyal koruma ve kapsayıcılık prensipleri ile sosyal politikalar üretmeyi hedefliyoruz.

Bu kapsamda;

- Yeni doğum yapmış çalışanlarımızın çocuklarının isimleri misafir odalarına verilmektedir.
- Hayvan refahının artırılması için ilgili yerel yönetim, STK ve barınaklarla iş birliği yapılmaktadır.
- Eğitim ve öğrenimi desteklemek için burs ve bağış yapılmaktadır.
- Çalışanlarımız, markamız çatısı altına getireceği, tesisimize kazandıracığı her profesyonel için; altın ödülü kazanmaktadır.
- Tesislerimiz bulunduğu destinasyonu geliştirmektedir.
- Çevre koruma ile uğraşan vakıf ve derneklere düzenli olarak bağış yapılmaktadır.
- Kamu yararına kullanılmak üzere muhtelif yapılar inşa edilerek kamuya bağışlanmıştır.
- Engelli bireylerin refahını arttırmak için STK'lar ile iş birliği yapılmaktadır. Engelli çalışanlarımıza da bu kapsamda pozitif ayrımcılık yapılmaktadır.
- Stratejik yönü ile çevresel ve toplumsal sorumluluklarımızın bilinciyle faaliyet gösterdiğimiz her yerde ve tüm tesislerimizde bütünsel bir sürdürülebilirlik yaklaşımıyla toplumumuz ve dünyamız için pozitif etki yaratacağımızı,

Sosyal Politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.

8. İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası

Odelia Hotels Group olarak çalışanlarımızın iş yeri çalışma koşullarının iyileştirilmesi, meslek hastalıklarından korumak ve sağlıklı yaşamak konusunda teşvik etmek ile uygun çalışma ortamlarının sağlanmasını amaçlıyoruz.

Bu kapsamda;

- Yasal şartlar ve kendi şartlarımız çerçevesinde güvenli ve sağlıklı iş yeri, iş hijyeni ile ekip ruhu oluşturarak insan sağlığını korumayı,
- Tüm çalışanlarımızı eğitimler yardımıyla bilinçlendirmeyi ve kalıcı davranış değişikliği yaratmayı,

- İSG yönetim sisteminin planlanması, uygulanması, performans değerlendirmesi ve iyileştirme faaliyetlerinde çalışanların katılımının sağlanması,
 - Kendilerinin, diğer çalışanların ve misafirlerimizin sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atmamayı temel görev olarak benimsetmeyi,
 - Risk ve fırsat analizlerimizi gözden geçirerek sıfır kaza hedef kültürünü ve sürekli iyileştirmeyi sağlamayı,
 - Alt işveren, tedarikçiler, paydaşlar ve 3.tarafların da bu politikaya uygun hareket etmelerini sağlamayı,
 - İş sırasında meydana gelebilecek iş kazası ve meslek hasatlıklarına karşı proaktif yaklaşım ile önlemler belirlemeyi,
- İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.

9. Sürdürülebilirlik Politikası

Odelia Hotels Group olarak sürdürülebilir turizm yaklaşımında Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Organizasyonunun amaçlarını ve bu kapsamda 12 temel ilkeyi model aldık.

- Ekonomik Süreklilik
- Yerel Refah
- İstihdam Kalitesi
- Sosyal Eşitlik
- Ziyaretçi Memnuniyeti
- Yerel Kontrol
- Toplumsal Refah
- Kültürel Zenginlik
- Fiziksel Bütünlük
- Biyolojik Çeşitlilik
- Kaynak Verimliliği
- Çevresel Sıfırlık

Bu kapsamda;

- Temel çevre ile ilgili süreçleri sürdürerek ve doğal miras ile biyoçeşitliliğin korunmasına yardımcı olarak, turizm gelişiminde kilit bir unsur oluşturan çevresel kaynakların en uygun kullanımını sağlamayı,
- Sosyo-kültürel özgünlüğüne saygı göstermek, yerleşik ve yaşayan kültürel mirasları ile geleneksel değerleri korumak, kültürler arası anlayış ve hoşgörüye katkıda bulunmayı,
- Sürdürülebilir, uzun vadeli ekonomik operasyonlar sağlamak, istikrarlı istihdam ve gelir getirici fırsatlar yaratmak, ev sahibi topluluklar için sosyal hizmetler de dâhil olmak üzere tüm paydaşlara adil Sosyo-Ekonomik faydalar sağlamak, yoksulluğun azaltılmasına katkıda bulunmayı,

Sürdürülebilirlik Politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.

10. Çocukların Korunması ve İstismarın Engellenmesi Politikası

Odelia Hotels Group olarak çocuk istismarının engellenmesine yönelik çalışmalarımızın temelini eğitimi aldık. Tüm tesislerimizde eğitim programlarımızın zorunlu eğitimler başlığı altında Çocukların Her Türlü İstismardan Korunması Eğitimini işledik ve uyum programlarımızda bu konuyu özellikle işledik.

Bu kapsamda;

- Odelia Hotels Group herhangi bir taciz veya ayrımcılığa tolerans göstermemeyi,
- Çocukların korunması için üstüne düşen sorumluluklarını yerine getirmekte ve bu kapsamda liderlik göstermekte, gereken kaynakları sağlamayı,
- Herhangi bir çocuk istismarı gözlemlendiğinde kural setlerimiz gereğince tesis yöneticilerimizin bilgilendirilmesi ve gerekli yaptırımların uygulanmasını sağlamak ve gerektiğinde kolluk kuvvetlerini bilgilendirmeyi,

- Çocuklara yönelik verilen hizmetlerde ve aktivite programlarında üst düzey güvenlik tedbirlerini uygulamayı, anne ve babaların çocuklarını güvenle emanet edebilecekleri sosyal ortamlar kurmayı,
- Çocuk refahının ve çocukların her çeşit zarardan korunmasının son derece önemli olduğunun bilincindedir. Her türlü istismara karşı ve sömürüden kaçınmayı,

Çocukların Korunması ve İstismarın Engellenmesi Politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.

11. Enerji Politikası

Odelia Hotels Group ve üst iştirakleri olarak temiz enerji faaliyetlerinde yatırımcı rolü ile bulunuyor, tesislerimizde temiz enerji uygulamalarına geçiş aşamalarını bu kapsamda yatırım programlarımıza dâhil ediyoruz.

En temel unsurlarımızdan biri olan Enerji Politikamızın iklim değişikliği ile mücadele ve döngüsel ekonomi hedefleri doğrultusunda dizayn edilmesini ön görüyoruz. Bu nedenle temiz enerji teknolojilerine yatırımların yönlendirilmesi sadece çevrenin korunması değil aynı zamanda misafirler için de olumlu bir adımdır.

Bu kapsamda;

- Düşük karbon ekonomisine geçiş ile büyümeyi, İnovasyonu ve istihdamı teşvik edeceğimizi,
- Enerji verimliliği, kullanımı ve tüketimine ilişkin yasal şartları ve diğer şartları karşılamayı,
- Enerji performansının ve enerji yönetim sisteminin sürekli iyileştirileceğini,
- Enerji amaç ve hedeflerinin gerçekleştirilmesi için bilgi ve gerekli kaynakların sağlanacağını,
- Yaşam kalitesini, misafirlerimizin seçeneklerini artıran ve enerji tüketiminde tasarruf yaratan sürdürülebilir enerji yönetimi sağlayacağımızı,
- Yenilenebilir enerjilerin ve enerji verimliliğinin desteklenmesine odaklanan bir enerji politikası yürüteceğimizi,
- Yeşil Mutabakat kapsamında sera gazı emisyonlarını düşürmeyi ve tasarruf hedeflerimize ulaşmayı,
- Çalışanlarımıza ve misafirlerimize sunduğumuz tüm hizmetlerde bu farkındalığı aşlamayı,

Enerji Politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.