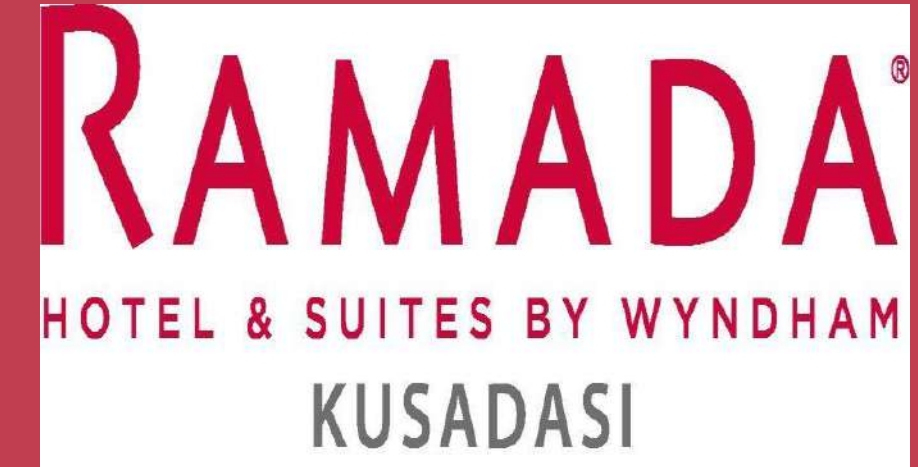


Sürdürülebilirlik Raporu 2024

TAKING CARE FOR NATURE





“

*Eskinin güzel
örneklerinin;
günümüze ilham,
geleceğe
ışık tutması
dileğiyle.*

”

ÖNSÖZ

Değerli Okurlar,

Sürdürülebilirlik, yalnızca bir hedef değil, aynı zamanda bir yolculuktur. Bu bilinçle, turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarımızı daha da ileri taşımak amacıyla yeni bir oluşuma adım attık. Geçmişten gelen tecrübemizle, geleceğe daha güçlü ve bilinçli bir şekilde ilerliyoruz.

Ege'nin büyüğü doğasında, sağlıklı, organik ürünleriyle, kültürel ve tarihsel miraslarıyla yaşıyor ve bu miraslara saygı duyarak gelecek nesillere aktarmak için var gücümüzle çalışıyoruz. Sürdürülebilir turizm ilkeleri doğrultusunda doğal kaynak kullanımını azaltıyor, çevresel etkileri en aza indirmek ve mümkün olduğunca ortadan kaldırmak için adımlar atıyoruz. Yerel ürünleri ve tedarikçileri destekleyerek, yerel istihdamı ve eğitimi teşvik ediyoruz.

Geçmişin ışığını günümüze taşıyarak, geleceği aydınlatmayı hedefliyoruz. Atalarımızın sade ve doğal yaşam dengesi, günümüzün sürdürülebilirlik hedeflerine ilham kaynağı olmaya devam ediyor. Geleneksel tarım yöntemleri sürdürülebilirliğin temel taşlarından biridir ve "Buğday tarlası komşuda, bereketi bizde" anlayışı, dayanışma ve paylaşımın gücünü bizlere hatırlatmaktadır.

Yeni yapılanmamızla birlikte, edindiğimiz tecrübeleri daha da geliştirerek sürdürülebilir turizm vizyonumuzu güçlendirme kararlılığımızda. Çünkü hepimiz inanıyoruz ki, bugünün değerlerini koruyarak gelecek nesillere aktarmanın en doğru yolu sürdürülebilir turizmden geçmektedir.

Eskinin güzel örneklerinin günümüze ilham, geleceğe ışık tutması dileğiyle...

Selçuk DUMAN

İçindekiler

1 Rapor Hakkında

- 1.Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız
- 2.Kurumsal Profilimiz
- 3.Belgelerimiz-Ödüllerimiz

2 Sürdürülebilirlik Politikamız...

3 Sürdürülebilirlik Stratejimiz ve Sürdürülebilirlik Kalkınma Amaçlarımız

Ölçeklendirme matrisimiz

4 Doğaya ve Çevreye Saygılıyız...

İklim Değişikliği ile Mücadele ve Emisyon Yönetimini Su ve Atık Yönetimi

5 Doğaya ve Çevreye Saygılıyız...

Kimyasal Etki Azaltımı
Su ve Atık Yönetimi
Biyçeşitliliğin Korunması

6 Çalışan Memnuniyeti ve Güvenliğine Saygılıyız...

Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı

7 Çalışan Memnuniyeti ve Güvenliğine Saygılıyız...

Kurumsal Sosyal Sorumluluklarımız

8 Çalışan Memnuniyeti ve Güvenliğine Saygılıyız...

Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

9 Çalışan Memnuniyeti ve Güvenliğine Saygılıyız...

İş Sağlığı ve Güvenliği Standartları

10 Çalışan Memnuniyeti ve Güvenliğine Saygılıyız...

Yetenek ve Performans Yönetimi

11 Misafir Memnuniyeti ve Yerel Topluma Saygılıyız...

Misafir Memnuniyeti

12 Misafir Memnuniyeti ve Yerel Topluma Saygılıyız...

Kaliteli ve Sürdürülebilir Hizmet

13 Misafir Memnuniyeti ve Yerel Topluma Saygılıyız...

Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi
Yerel Ekonomiye Destekleme

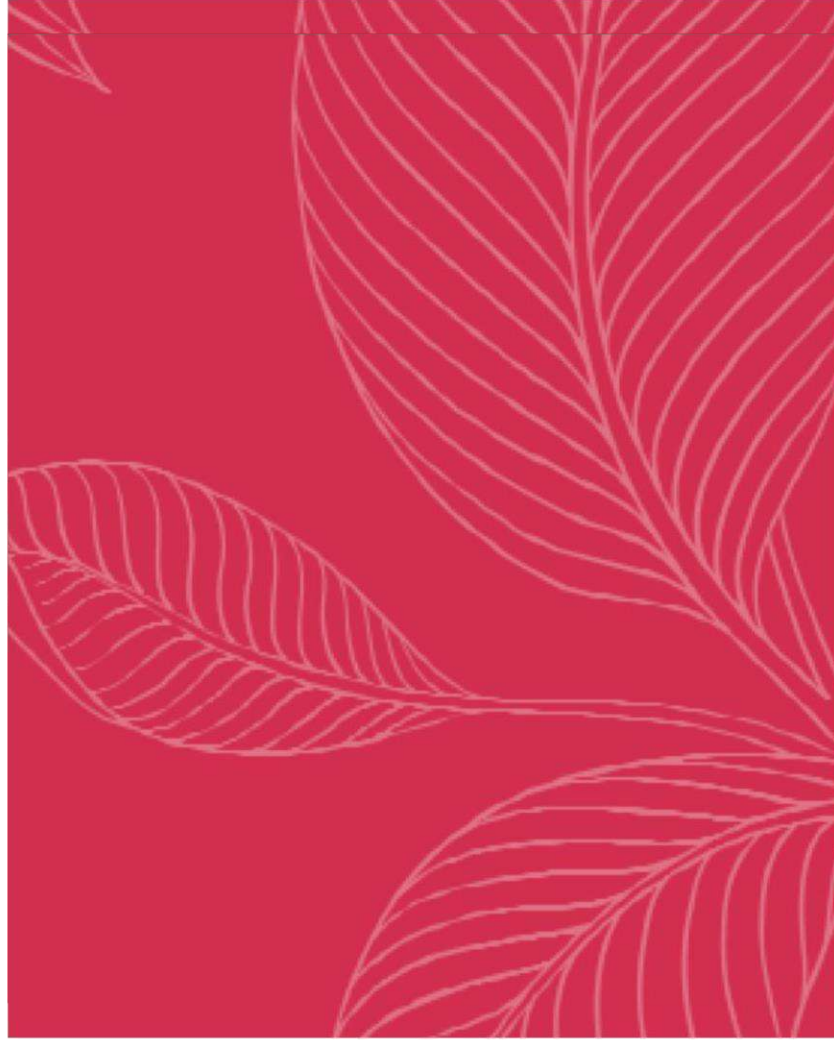
14 İşimize Saygılıyız...

Paydaşlarla Etkileşim
Sürdürülebilir Ekonomik Büyüme

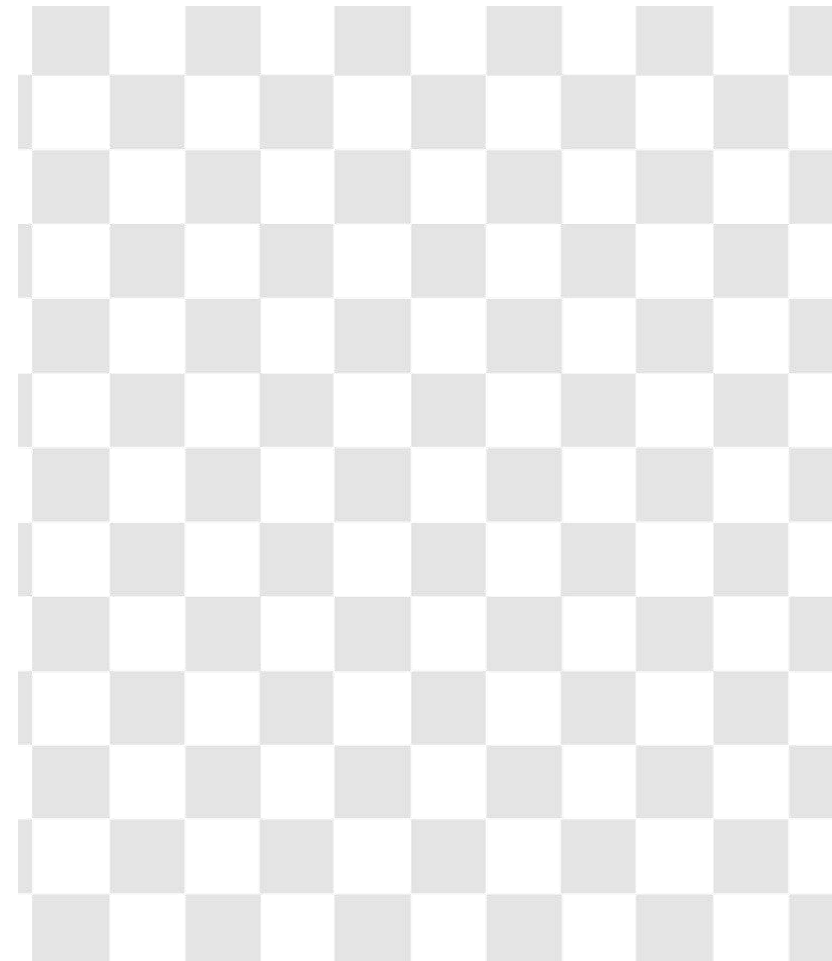
15 İşimize Saygılıyız...

Dijitalleşme ve İnovasyon Konuları

16 Risk Yönetimi



RAMADA[®]
HOTEL & SUITES BY WYNDHAM
KUSADASI



RAPOR HAKKINDA

İklim değişikliğinin ve küresel ısınmanın öneminin her geçen gün daha çok hissedildiği günümüz dünyasında üzerimize düşen sorumluluğu en iyi şekilde yerine getirmeyi amaç edinmekte, çevre bilincinin çalışanlarımız ve misafirlerimiz tarafından benimsenmesi için çaba göstermekteyiz.

Sürdürülebilirlik adına geliştirdiğimiz stratejilerimiz kapsamında "Doğaya ve çevreye saygı, çalışan memnuniyetine saygı, misafir memnuniyetine saygı ve işimize saygı" odak alanlarımız altında yer alan sürdürülebilirlik hedeflerimizi ve öncelikli konularımızı iş stratejilerimizle ve paydaşlarımızın beklentileriyle uyumlu Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına (SKA) katkı sağlayacak şekilde belirledik.

Bu rapor, Global Sustainability Tourism Council Green Tourism kriterleri doğrultusunda 2021 yılından itibaren yürüttüğümüz çalışmalarımızın bir gereği olarak yayınladığımız üçüncü sürdürülebilirlik raporumuz olup, 2024 dönemi tüm sürdürülebilirlik çalışmalarımızın performans verilerini içermektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞAMIMIZ;

Temel Yaklaşım

Faaliyetlerimize başladığımız ilk günden itibaren, vizyonu ve misyonu çerçevesinde, kurucu değerleri ve çalışma ilkeleri ile sürdürülebilirliği esas alan bir iş anlayışına sahiptir.

Odaklanmış Sürdürülebilirlik Modeli

Ramada Hotel & Suites by Wyndham sürdürülebilirlik politikası da, faaliyette olduğu tüm sektörler için geçerli olan temel anlayışların bütününe temsil edecek şekilde ele alınmaktadır. Buna göre, tüm faaliyetlerinde geçerli olan iş anlayışı, günümüz küresel hedefleri ile de uyumlu olacak şekilde aşağıdaki gibi modellenmiştir.

- Sürdürülebilir Gelişim Odaklı İş Anlayışı
- İnsani Gelişim Odaklı İş Anlayışı
- Refahın Yaygınlaştırılması Odaklı İş Anlayışı Gezegen Odaklı Anlayışı
- Adil ve Paylaşımçı İş Anlayışı

KURUMSAL PROFİLİMİZ



VİZYONUMUZ;

Kurumsal değerleri ve kalite anlayışı rehberliğinde, hizmet verdiği sektörlerde müşterilerin ilk tercihi olmak ve bu durumun devamlılığını sağlamak

MİSYONUMUZ;

Hizmet verdiği tüm sektörlerde en yüksek kalite anlayışı ile beklentileri aşan sonuçlar üreterek çalışanlarımızın ve müşterilerimizin memnuniyetine ve güvenine layık olmak.

KURUMSAL DEĞER;

'Sürekli gelişimi benimseyerek yeni hedefler koymak
Takım çalışması ve iletişimi en üst seviyede tutabilmek
Toplumsal prensip ve sorumlulukların bilincinde olmak
En önemli kaynağın "insan kaynağı" olduğunu bilmek
Çalışan memnuniyetini en üst seviyede tutabilmek
Bu sayede yapılan işte, satışta ve satış sonrasında maksimum kaliteyi yakalayabilmek
İç ve dış müşterilerin memnuniyetlerinin ve güvenlerinin sürekliliğini sağlamak

TESİSLERİMİZ

Ramada Resort by Wyndham Kuşadası & Golf
Ramada Hotel & Suites by Wyndham Kuşadası

RAMADA[®]
RESORT BY WYNDHAM
KUSADASI & GOLF

RAMADA[®]
HOTEL & SUITES BY WYNDHAM
KUSADASI



BELGELERİMİZ - ÖDÜLLERİMİZ

BUREAU VERITAS

ÖZYER TURİZM SAN. VE TİC. A.Ş.

Bureau Veritas Certification Holding SAS - UK Branch certifies that the Management System of the above organisation has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standards detailed below

ISO 9001:2015

Scope of certification

The following site is part of the Management System of the above organisation:

EPHESUS GOLF İŞLETMECİLİĞİ A.Ş. / RAMADA OTEL & SUITES APART

TÜRKMEN MAH. GAZİBEĞENDİ BULVARI NO:48 A KUŞADASI, AYDIN, TÜRKİYE

OTEL YÖNETİMİ - KONAKLAMA - TOPLANTI HİZMETLERİ - YİYECEK & İÇECEK HİZMETLERİ

Sertifika Numarası: TR012700-002 Revizyon: 1 Yayın Tarihi: 24-11-2023

Bu sertifikanın süresi, ana sertifikanın geçerlilik süresine bağlıdır: 23-11-2026

UKAS
MANAJEMENİ
SİSTEMİ
0008

BVCH SAS UK Şubesi adına imzalayan
Sertifikaçyon Ofisi: 5th Floor, 66 Prescott Street, London, E1 8HG, United Kingdom
Lokal Ofis: Esas Maltepe Ofispark Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8 Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edebilirsiniz.

UKAS Certificate Template Multi Site Rev.3.10 1/1 22 Mar 2023

BUREAU VERITAS

ÖZYER TURİZM SAN. VE TİC. A.Ş.

Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin denetlendiğini ve aşağıda detayları belirtilen yönetim sistem standartlarının gereklerine uygunluğunu onaylamaktadır

ISO 10002:2018

Aşağıdaki eaha, yukarıdaki kuruluşun Yönetim Sisteminin bir parçasıdır:

EPHESUS GOLF İŞLETMECİLİĞİ A.Ş. / RAMADA OTEL & SUITES APART

TÜRKMEN MAH. GAZİBEĞENDİ BULVARI NO:48 A KUŞADASI, AYDIN, TÜRKİYE

OTEL YÖNETİMİ - KONAKLAMA - TOPLANTI HİZMETLERİ - YİYECEK & İÇECEK HİZMETLERİ İÇİN MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Sertifika No. TR012703-002
Sürüm: 1 Yayın Tarihi: 24-11-2023

Bu sertifikanın geçerliliği, geçerliliği sona eren ana sertifikanın geçerliliğine bağlıdır: 23-11-2026

UKAS
MANAJEMENİ
SİSTEMİ
0008

İBRAHİM TAGAY
Belgelendirme Müdürü

Merkez Ofis: Esas Maltepe Ofispark Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8 Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edebilirsiniz.

4/10

BUREAU VERITAS

ÖZYER TURİZM SAN. VE TİC. A.Ş.

Bureau Veritas Certification Holding SAS - UK Branch certifies that the Management System of the above organisation has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standards detailed below

ISO 14001:2015

Scope of certification

The following site is part of the Management System of the above organisation:

EPHESUS GOLF İŞLETMECİLİĞİ A.Ş. / RAMADA OTEL & SUITES APART

TÜRKMEN MAH. GAZİBEĞENDİ BULVARI NO:48 A KUŞADASI, AYDIN, TÜRKİYE

OTEL YÖNETİMİ - KONAKLAMA - TOPLANTI HİZMETLERİ - YİYECEK & İÇECEK HİZMETLERİ

Sertifika Numarası: TR012701-002 Revizyon: 1 Yayın Tarihi: 24-11-2023

Bu sertifikanın süresi, ana sertifikanın geçerlilik süresine bağlıdır: 23-11-2026

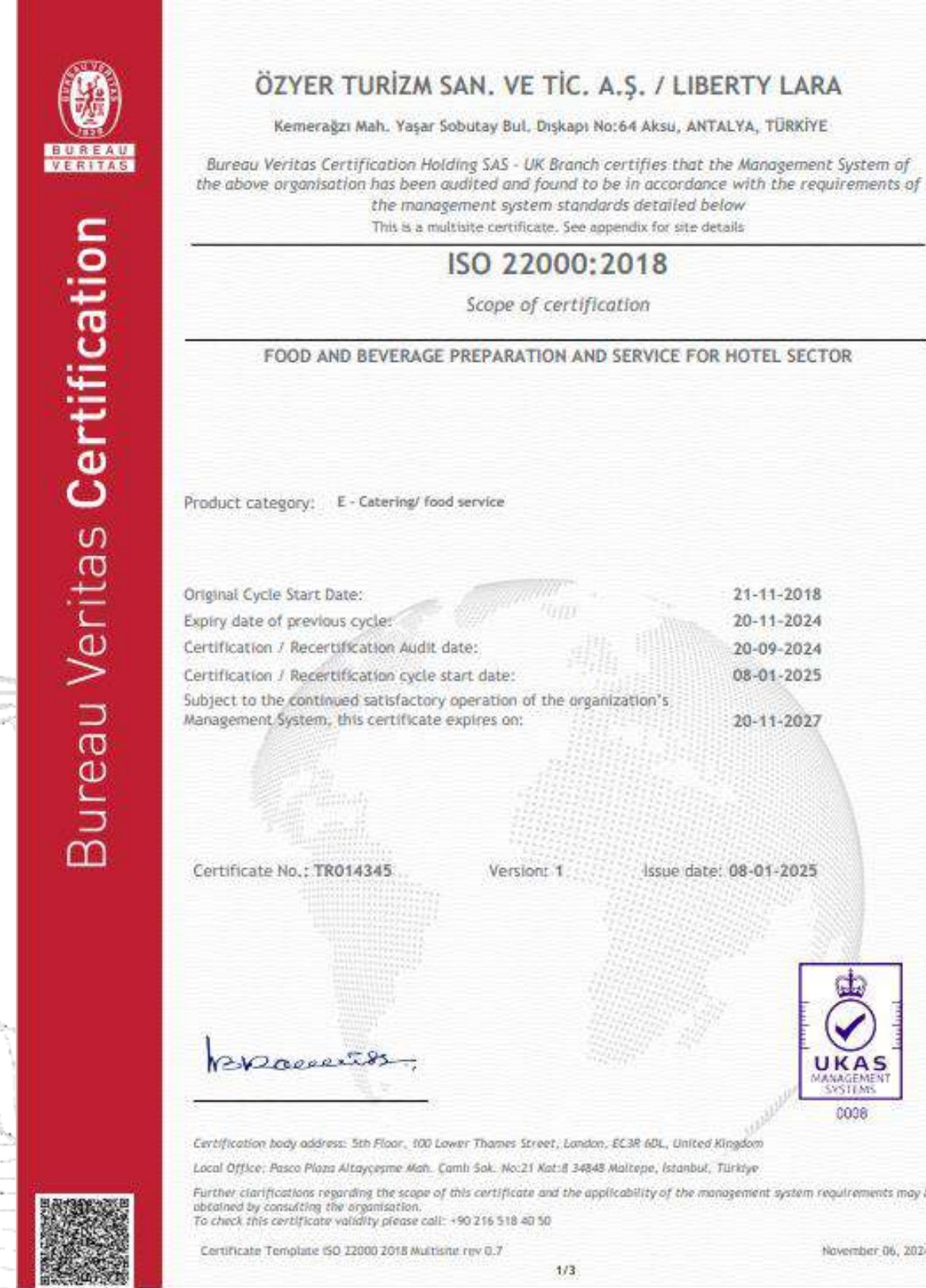
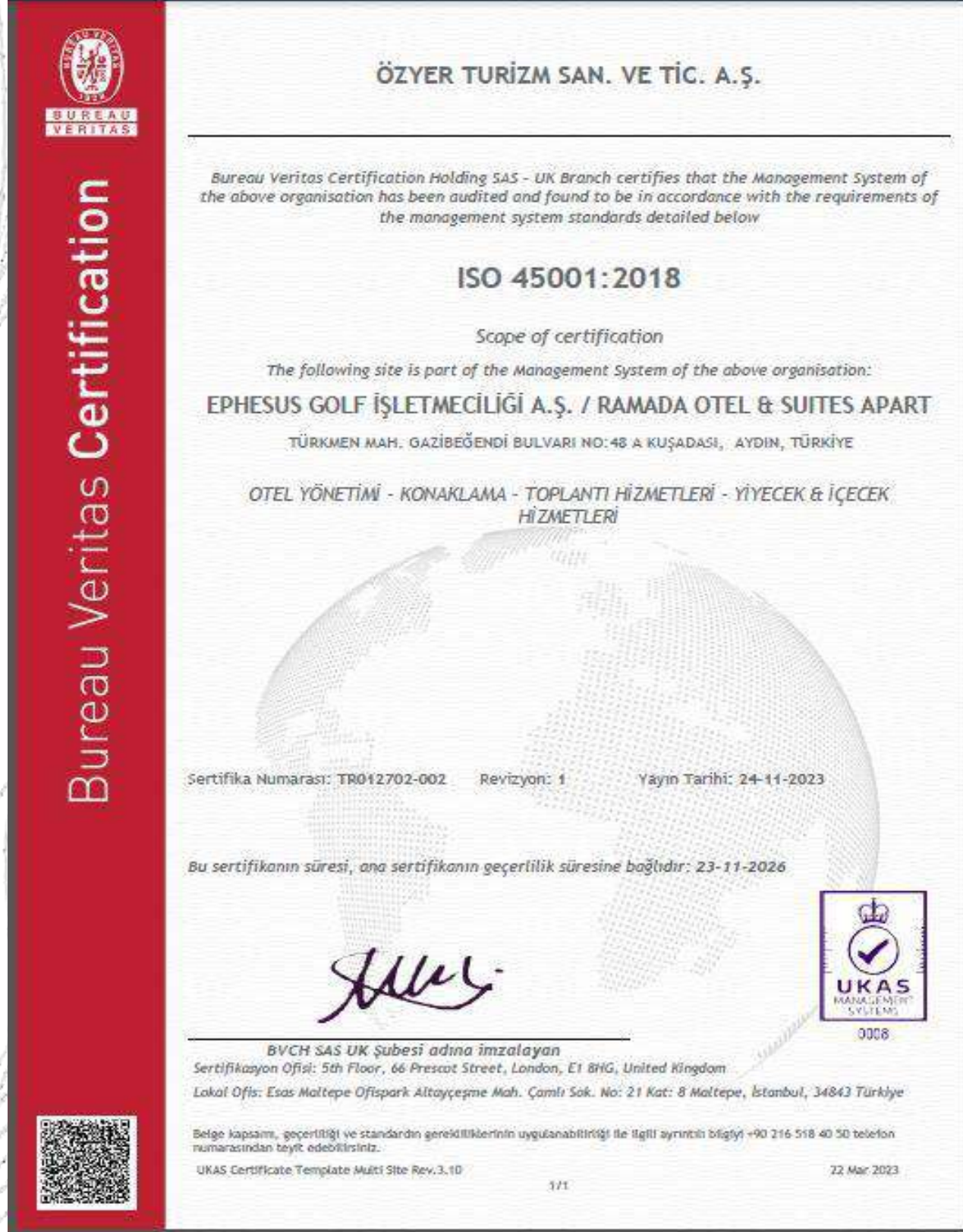
UKAS
MANAJEMENİ
SİSTEMİ
0008

BVCH SAS UK Şubesi adına imzalayan
Sertifikaçyon Ofisi: 5th Floor, 66 Prescott Street, London, E1 8HG, United Kingdom
Lokal Ofis: Esas Maltepe Ofispark Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8 Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edebilirsiniz.

UKAS Certificate Template Multi Site Rev.3.10 1/1 22 Mar 2023

BELGELERİMİZ - ÖDÜLLERİMİZ.



2024
International
Advanced system

RAMADA
HOTEL & SUITES BY WYNDHAM
KUŞADASI

AWARD OF EXCELLENCE


Ramada Hotel & Suites By Wyndham Kuşadası has implemented the Health & Hygiene program during 2024 with the high level of success and performance in region and awarded with the Best certification by Preverisk Group.


29/11/2024

Responsable de Certification
Preverisk Group

Preverisk Group

BELGELERİMİZ - ÖDÜLLERİMİZ

**T.C.
AYDIN VALİLİĞİ**
Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü


**SIFIR ATIK BELGESİ**
(Temel Seviye)

Belge No: TS/9/B2/9/33 Tarih: 16/08/2021

Adı : EPHEUS GOLF İŞLETMECİLİĞİ TURİZM SANAYİ VE TİCARET AŞ. (Lagoon Suites Otel)
Adresi : AYDIN, TÜRKMEN Mahallesi, GAZİBEĞENDİ BULVAR, No: 48 A-, KUŞADASI, Türkiye
Vergi No : 3360548208

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak **Sıfır Atık Belgesi**'ni almaya hak kazanmıştır.

Belge Son Geçerlilik Tarihi: 16/08/2026

 e-imzalıdır
Mehmet Taha AL
Çevre ve Şehircilik İl
Müdürü

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.



GSTC Sertifikasyon Kodu : HABV230124

Sürdürülebilir Turizm SERTİFİKASI

Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı tarafından önerilen bu sertifika Bureau Veritas Certification Hong Kong Limited tarafından düzenlenmiştir.

Bureau Veritas Certification Hong Kong Limited GSTC tarafından akredite edilmiş olup, akreditasyon kapsamı www.gstcouncil.org adresinde yayınlanmaktadır.

RAMADA OTEL & SUITES APART

GSTC tarafından tanınan Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0, 19 Mayıs 2022'de belirtilen gerekliliklere göre yapılan denetime ve imzalanan sözleşmeye istinaden Bureau Veritas Certification Hong Kong Limited işbu belge ile yukarıda listelenen tesisin Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon, 1.0 19 Mayıs 2022 ile uyumlu olduğunu onaylar. Bu belge, Sürdürülebilir Turizm kriterlerindeki turizm hizmetlerinin karşılandığını garanti eder.

Sertifika Numarası	BVGH-ST-HI-0304
İlk Sertifika Tarihi	17 / 04 / 2023
Düzenleme Tarihi	17 / 04 / 2024
Geçerlilik Tarihi	16 / 04 / 2025

İmza

İBRAHİM TAGAY
Belgelendirme
Müdürü

Kuruluş Türü
Konaklama İşletmesi

RAMADA
HOTEL & SUITES BY WYNDHAM
KUŞADASI



BELGELERİMİZ - ÖDÜLLERİMİZ

Preverisk
Group

2024
International
Advanced system

Health & Hygiene Certificate

Ramada Hotel & Suites By Wyndham Kuşadası

This establishment has implemented a Health and Hygiene program to ensure the security of their guests and staff. This program covers food safety, water hygiene and hygiene practices in line with international standards and regulations. The management of this company is fully committed to the compliance of the said international standards and regulations.

Bu işletme, misafir ve çalışanlarının güvenliğini sağlayabilmek için bir Sağlık ve Hijyen programı uygulamaktadır. Bu program, uluslararası standartlara ve yönetmeliklere uygun olarak Gıda Hijyeni, Su Hijyeni ve Hijyen uygulamalarını kapsar. Bu işletmenin yönetimi, tesislerinde bahsi geçen uluslararası standart ve düzenlemeler ile tamamen uyumlu çalışıldığını taahhüt eder.

16/08/2024



Merve Öztürk
Business Development Manager
Turkey



Preverisk
Group

2024
International
Advanced system

Health & Safety Certificate

Ramada Hotel & Suites By Wyndham Kuşadası

This establishment has implemented a Health and Safety program to ensure the security of their guests and staff. This program covers General Risk Assessment Principles, Fire Safety Risk Assessment and Control, Pool Safety, Gas Safety and Children Safety Protocols; in line with international standards and with Preverisk Generic Authorities Standards for global tourism and accommodation. The management of this company is fully committed to the compliance of the said international standards.

Bu işletme, misafir ve çalışanlarının güvenliğini sağlayabilmek için bir Sağlık ve Güvenlik programı uygulamaktadır. Bu uluslararası standartlara ve Preverisk genel otorite standartlarına uyumlu olarak, Genel Risk Değerlendirme Prensipleri, Yangın Güvenliği Risk Değerlendirmesi ve Kontrolü, Havuz Güvenliği, Gaz Güvenliği ve Çocuk Güvenliği Protokollerini kapsar. Bu işletmenin yönetimi, tesislerinde bahsi geçen uluslararası standart ve düzenlemeler ile tamamen uyumlu çalışıldığını taahhüt eder.

29/11/2024



Merve Öztürk
Business Development Manager
Turkey



BELGELERİMİZ - ÖDÜLLERİMİZ.



POLİTİKALARIMIZ

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Çalışanlarımızın daha sağlıklı, güvenli ve verimli bir şekilde çalışabilmesi için İş Sağlığı ve Güvenliğinin gerekliliklerini yerine getiriyoruz. Sağlıklı çalışma hayatını desteklemek için düzenli eğitimler veriyoruz. Bu doğrultuda atılacak adımlar arasında; Ergonomik çalışma alanları oluşturma, düzenli sağlık taramaları yapmak, stres yönetimi ve iş-yaşam dengesi konusunda destek programları oluşturmaktayız.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Ramada Hotel& Suites by Wyndham olarak sürdürülebilir turizm yaklaşımında Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Organizasyonun amaçlarını ve bu kapsamda 12 temel ilkeyi model aldık. "Sürdürülebilirlik Politikası" ile; doğal, sosyal ve ekonomik çevre arasındaki bağlantıyı dikkate alarak sürdürülebilir bir işletme anlayışını benimsemekteyiz.

ÇOCUKLARIN KORUNMASI VE İSTİSMARIN ENGELLENMESİ POLİTİKASI

Çocukların haklarını korumak, sürdürülebilir bir turizm endüstrisi ve geleceğe daha iyi bir dünya bırakmak için hayati öneme sahiptir. Bu nedenle, personelimizin ve misafirlerimizin çocuk hakları konusunda farkındalık kazanması ve uygulamalarımızın sürdürülebilirliğini sağlamak için sürekli olarak çalışıyoruz. Tüm tesislerimizde eğitim programlarımızın zorunlu eğitimler başlığı altında Çocukların Her Türlü İstismardan Korunması Eğitimini işledik.

POLİTİKALARIMIZ

ÇEVRE POLİTİKASI

Yasal şartlar çerçevesinde; İşletmemiz, çevreyi korur, kirlenmesini önler ve çevreye verdiği zararı en aza indirebilmek için; personel ve misafire çevre bilincini aşılayarak, gerekli tedbirleri alır. Bu politikanın oluşturulmasında Avrupa Birliği Çevre Politikası temel değerlerini esas aldık ve politikanın ana uygulama alanları olan hava, su, toprak, atık, doğa koruma, endüstriyel kirlilik ve risk yönetimi, kimyasallar, gürültü kirliliği ve iklim değişikliği başlıklarında politika belirledik.

KALİTE POLİTİKASI

Tüm iş süreçlerimizi Entegre Yönetim Sistemleri çatısı altında topladık, iş sürekliliği performansının daima iyileştirilmesi amacıyla süreçlerin yönetiminde istişare ve iletişimi artırarak tüm çalışanların ortak sorumluluğu olduğu bilincini yerleştirilmesini ve benimsenmesini amaçladık.

GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Entegre Yönetim sistemleri kapsamında; ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemini oluşturmuş, dokümantasyonunu sağlamakta, uygulamakta ve sürekliliğini yapılan sistem doğrulamaları, iç/dış denetimler ve yönetimin gözden geçirmeleri ile sağlamakta ve bu standardın gereksinimlerine göre gerekli durumlarda güncellemektedir.. Aynı zamanda gıdaların üretimde kullanılan katkı maddeleri, renklendiriciler, antibiyotikler, ilave edilen vitaminler ve mineraller, tağşiş, genetiği değiştirilmiş organizmaların da kontrolünü bu kapsamda ele aldık.

POLİTİKALARIMIZ

BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Yenilikçi turizm anlayışımız çerçevesinde; tüm bilgi varlıklarını korumak üzere yürüttüğümüz bilgi güvenliği yönetim sistemini sürekli iyileştirmek ve geliştirmek amacıyla, Bilgi güvenliği yönetim sistemi kapsamı dâhilindeki bilginin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik kayıpları ile ilgili risklerin tespit edilmesi için bilgi güvenliği risk değerlendirme sürecinin uygulanmasını sağlamayı, risk sahiplerini belirlemeye yönelik bir politika oluşturduk.

SATIN ALMA POLİTİKASI

Sürdürülebilirlik politikaları kapsamında satın alma politikaları, otellerimiz için oldukça önemlidir. Bu nedenle, sürdürülebilirlik ilkesine uygun bir satın alma politikası yürütmeyi taahhüt ediyoruz. Satın alma tüm tedarikçilere eşit, adil ve açık fırsatlar vermeyi ve karşılıklı güven yolu ile işbirliklerimizi sürdürmeyi amaçlıyoruz.

SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI

Tüm tesislerimiz genelinde belirlenen istihdam stratejilerimiz ile eşit fırsatlar ve işgücü piyasasına erişim kolaylığının sağlanmasını, adil çalışma koşullarının oluşturulmasını, sosyal koruma ve kapsayıcılık prensipleri ile sosyal politikalar üretmeyi hedefliyoruz.

DOĞAYA VE ÇEVREYE SAYGILYIZ;

Dünyanın sadece insanların değil, tüm canlıların yuvası olduğunu biliyoruz. Gezegenimiz ve üzerindeki tüm canlıların yaşam hakkına saygı duyuyoruz.

Çevremize ve gezegenimize özen göstermenin bir tercih değil, zorunluluk olduğunun bilincindeyiz. Turizm sektöründe, başta su olmak üzere doğal kaynakların korunmasında çözüme katkı sunmayı bir sorumluluk olarak görüyoruz.

Gelecek kuşaklara yaşanabilir bir dünya bırakma sorumluluğunu paylaşıyoruz. Faaliyetlerimizle dünyaya bıraktığımız izlerin etkilerini azaltmak için hedefler koyuyor ve inisiyatif alıyoruz.

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE YEREL TOPLUMA SAYGILYIZ;

Ramada Hotel & Suites by Wyndham olarak çalışanlarımızın bir kaynak değil, bir “değer” olduklarının farkındayız. Bu farkındalık ile hareketle çalışanlarımıza “Birlikte Varız” sloganı ile yaklaşıyoruz. Yönetim felsefemizi, değerlerimizi ve becerilerimizi çalışanlarımızla birlikte oluşturuyoruz.

Yerel ekonomiye katkımızın farkındayız bu nedenle tedariklerimizin büyük kısmını yerel üreticilerden yapıyoruz. Sürdürülebilir turizm için, enerji, su ve atık verimliliği yüksek, çevre dostu ürünler ve hizmetler satın alıyoruz.

Tüm tedarikçilere eşit, adil ve açık fırsatlar vermeyi ve karşılıklı güven yolu ile işbirliklerimizi sürdürmeyi amaçlıyoruz.

MİSAFİR MEMNUNİYETİ VE GÜVENLİĞİNE SAYGILYIZ ;

Ramada Hotel & Suites by Wyndham bünyesinde sunulan hizmetler “Misafir Odaklılık” prensibine dayanır. Sürekli iyileştirme kapsamında, misafirlerin beklentilerini karşılamak sunduğumuz hizmetlerin kalitesi hakkında misafirlerimizden geri bildirim alabilmek bizim en büyük önceliğimizdir.

2021 yılından itibaren “Mobil aplikasyon” ve 2022 yılı itibariyle “Trust You”, “Medallia” ve “Icibot” programları sayesinde misafirlere en kısa sürede geri bildirim yapmayı ve çözüm odaklı çalışmayı sağlamış bulunmaktayız. Ek olarak 2024 yılında Art-in programı ile bu hizmetlerimizi güçlendirdik.

Misafirlerimize güler yüzlü davranmak, misafirin bir şikayeti veya isteği olduğunda yetki dahilinde çözmeye çalışmak, misafirimize tatil için doğru yerde olduğunu hissettirmek tüm çalışanlarımızın ortak amacıdır.

İŞİMİZE SAYGILYIZ;

Marka değerimizi ve misafir memnuniyetimizi arttırmayı, sahip olduğu markaları yaygınlaştırmayı, konaklama sektöründe en iyi hizmeti vermeyi ve sürekli iyileştirmeyi hedeflemekteyiz.

Geldiğimiz nokta, işimizi büyütmek için bizi cesaretlendiriyor. Büyüme odaklı bir şirketiz. İşimizi büyütmeyi ve karlılığı sağlamayı hem kendi geleceğimiz hem de merkezinde bulunduğumuz ekosistem için gerekli görüyoruz.

Dijitalleşme, yalınlık ve çevre bilinci ile sektörümüzde lider olmayı hedefliyoruz. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanarak başarılarımızı her geçen gün arttırmayı, üretmeyi, daha geniş kitlelere en yenilikçi şekilde sunmayı İşimize Saygının gereği görüyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞAMIMIZ;

Sürdürülebilirlik Liderliği

Ramada Hotel & Suites by Wyndham, sürdürülebilir gelişim ve kalkınmanın ancak tüm paydaşların aktif katılımı ile mümkün olabileceğine inanmaktadır.

Bu nedenle iş ortaklarından ve tüm Paydaşlarından başlayarak, küresel hedefler ile uyumlu sürdürülebilirlik anlayışının yaygınlaştırılması için, aktif bir rol almayı da kendisine görev addetmektedir.

Tüm işbirliklerinde, Wyndham ilkelerinin korunmasını esas alırken, BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerinin de yaygınlaştırılmasına öncelik vermektedir.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİMİZ VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KALKINMA AMAÇLARIMIZ

**DOĞAMIZA VE
ÇEVREMİZE
SAYGILIYIZ**



İklim Değişikliği ile Mücadele ve
Emisyon Yönetimini Sağlamak



Su ve Atık Yönetimini Geliştirmek



Kimyasal Etkiyi azaltmak



Biyçeşitliliğin Korunmasını Sağlamak

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STATEJİMİZ VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KALKINMA AMAÇLARIMIZ

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE GÜVENLİĞİNE SAYGILIYIZ



Çalışan Memnuniyetini ve Bağlılığını Artırmak

Yetenek ve Performans Yönetimini Sağlamak

Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılığı Sağlamak

İş Sağlığı ve Güvenliği
Standartlarından Ödün Vermemek

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Bilinciyle
Hareket Etmek

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STATEJİMİZ VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KALKINMA AMAÇLARIMIZ

MİSAFİR MEMNUNİYETİ VE YEREL TOPLUMA SAYGILIYIZ



Misafir Memnuniyetini Arttırmak



Kaliteli ve Sürdürülebilir Hizmetler Sunmak



Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetim Sağlamak



Yerel Ekonomiye Desteklemek

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STATEJİMİZ VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KALKINMA AMAÇLARIMIZ



Paydaşlarla Etkileşim



**İŞİMİZE
SAYGILIYIZ**



Sürdürülebilir Ekonomik Büyüme Sağlamak



Dijitalleşme ve İnovasyon Konularında Gelişmek

RAMADA HOTEL & SUITES BY WYNDHAM SÜRDÜRÜLEBİLİR STRATEJİSİ 2024 Yılı Ölçeklendirme Matrisimiz

- ✓ Ramada Hotel & Suites sürdürülebilirlik öncelikli konularımızı belirlerken sektörel trendleri, ulusal ve uluslararası standartları yakından takip ediyor, çalışanlarımızın, paydaşlarımızın ve misafirlerimizin görüş ve beklentilerini hassasiyetle değerlendiriyoruz.
- ✓ Sürdürülebilirlik politikamız çerçevesinde şirketimizin sürdürülebilirlik yönetimi ve organizasyonu için odaklanması gereken stratejik alanları belirlemek amacıyla ilk önceliklendirme analizi tamamladık.
- ✓ Önceliklendirme analizimiz sonucunda çıkan konuları çok yüksek öncelikli, yüksek öncelikli ve öncelikli olmak üzere üç kategoride sınıflandırdık.
- ✓ Öncelikli konularımızı ana stratejik konu başlıklarımız altında toplayarak Sürdürülebilirlik Komitemizde görev alan çalışanlarımız ile birlikte konular üzerinde çalışmalarımızı planlamaya başladık.
- ✓ Önümüzdeki yıllarda önceliklendirme analizimizi daha geniş kapsamlı, tüm paydaşlarımızın katılımıyla ve aynı hassasiyetle ilerletmeyi planlıyoruz.

ÖLÇEKLENDİRME KATEGORİLERİ

ÇOK YÜKSEK ÖNCELİKLİ

Ürün Kalitesi ve Güvenliği Su ve Atık Su Yönetimi
Verimli Enerji Yönetimi Misafir Memnuniyeti
Eşitlik, Kapsayıcılık ve Çeşitlilik Dijitalleşme ve
İnovasyon Sürdürülebilir Ekonomik Büyüme

ÖNCELİKLİ

Paydaşlarla Etkileşim Yerel Ekonomi Destekleme
Toplumsal Sosyal
Kültürel Etkileşimler Biyoçeşitliliğin Korunması
Yönetimi
Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi

YÜKSEK ÖNCELİKLİ

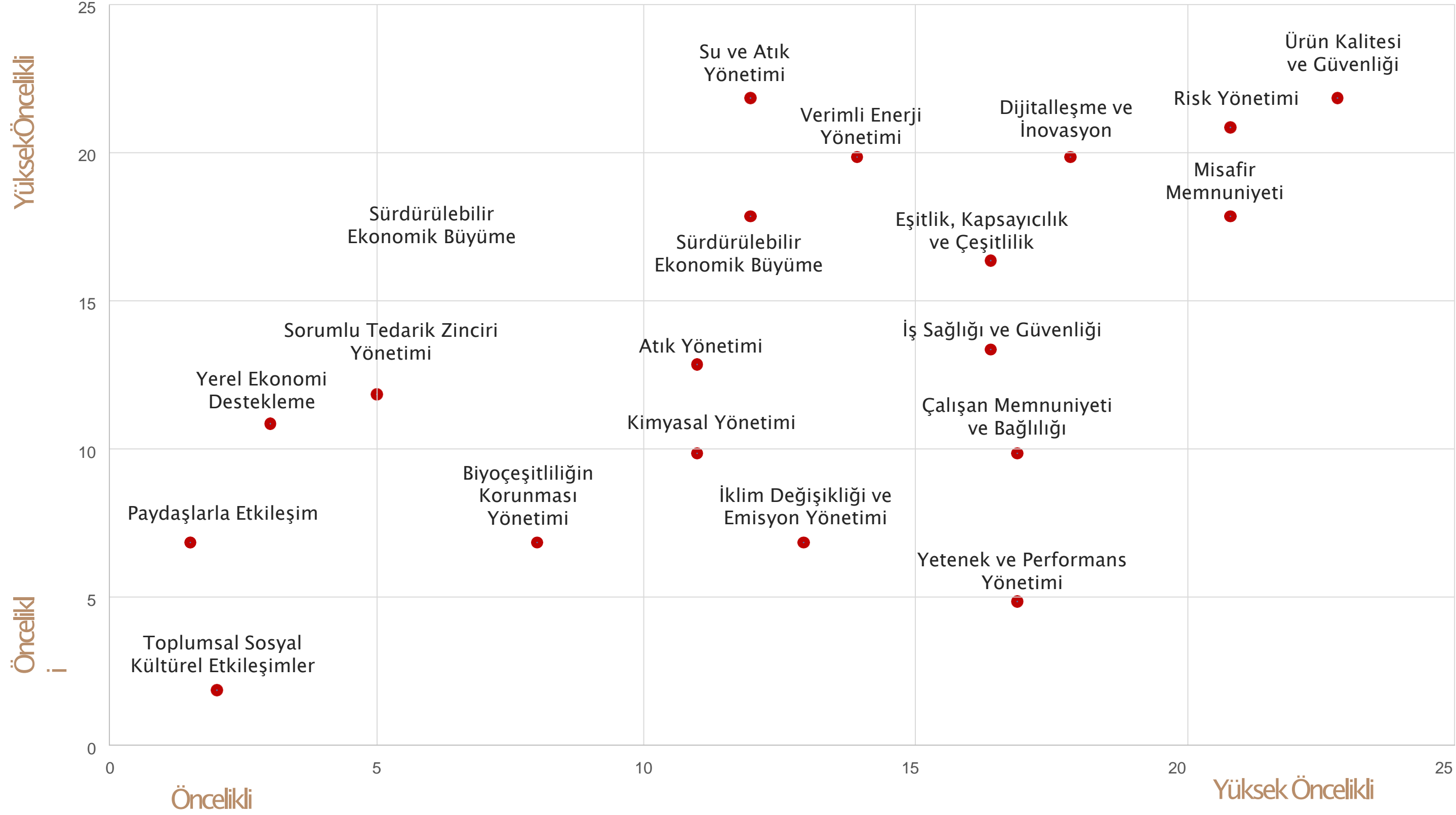
Risk Yönetimi Atık Yönetimi Kimyasal Yönetimi
İklim Değişikliği ve Emisyon Yönetimi Yetenek
ve Performans Yönetimi Çalışan Memnuniyeti ve
Bağlılığı
İş Sağlığı ve Güvenliği



2024 YILI ÖLÇEKLENDİRME MATRİSİMİZ



PAYDAŞLAR İÇİN ÖNEMİ



RAMADA HOTEL & SUITES BY WYNDHAM İÇİN ÖNEMİ

DOĞAMIZA VE ÇEVREMİZE SAYGILIYIZ

Ramada Hotel & Suites olarak, gezegenimizin karşı karşıya kaldığı iklim değişikliği, doğal kaynakların tükenmesi gibi ciddi çevre sorunlarının çözülmesinde çevresel etkimizi azaltacak çalışmalar gerçekleştiriyoruz. Sürdürülebilir çözümler üreterek başta su olmak üzere doğal kaynakların korunmasına katkı sağlıyor, döngüsel iş modelini benimsiyor ve enerji tüketimlerimizi azaltma çalışmaları yapıyoruz.



İklim Değişikliği ile Mücadele ve Emisyon Yönetimini Sağlamak

Enerji ve emisyon yönetimimizi sürekli verimlilik üzerine kurguluyor, iklim değişikliği ile mücadeleye destek oluyoruz.



Su ve Atık Yönetimini Geliştirmek

Faaliyetlerimiz için kullandığımız tüm atıkları azaltmaya yönelik sürdürülebilir atık yönetimini benimsiyoruz



Kimyasal Etkiyi azaltmak

Üretim süreçlerimizde, çevre mevzuatı ve yönetmeliklerine uygun olarak yenilikçi ve sürdürülebilir teknolojiler kullanıyor, kullandığımız kimyasal maddeleri gözetim ve denetim altında tutuyoruz.



Biyçeşitliliğin Korunması

Biyçeşitliliğin korunması yalnızca var canlıların korunması değil aynı zamanda bize temiz hava, içilebilir su, kaliteli toprak ve mahsul tozlaşması sağladığı için çok önemlidir. Ramada Hotel & Suites by Wyndham olarak Biyçeşitliliğin korunmasının önemini farkındayız.

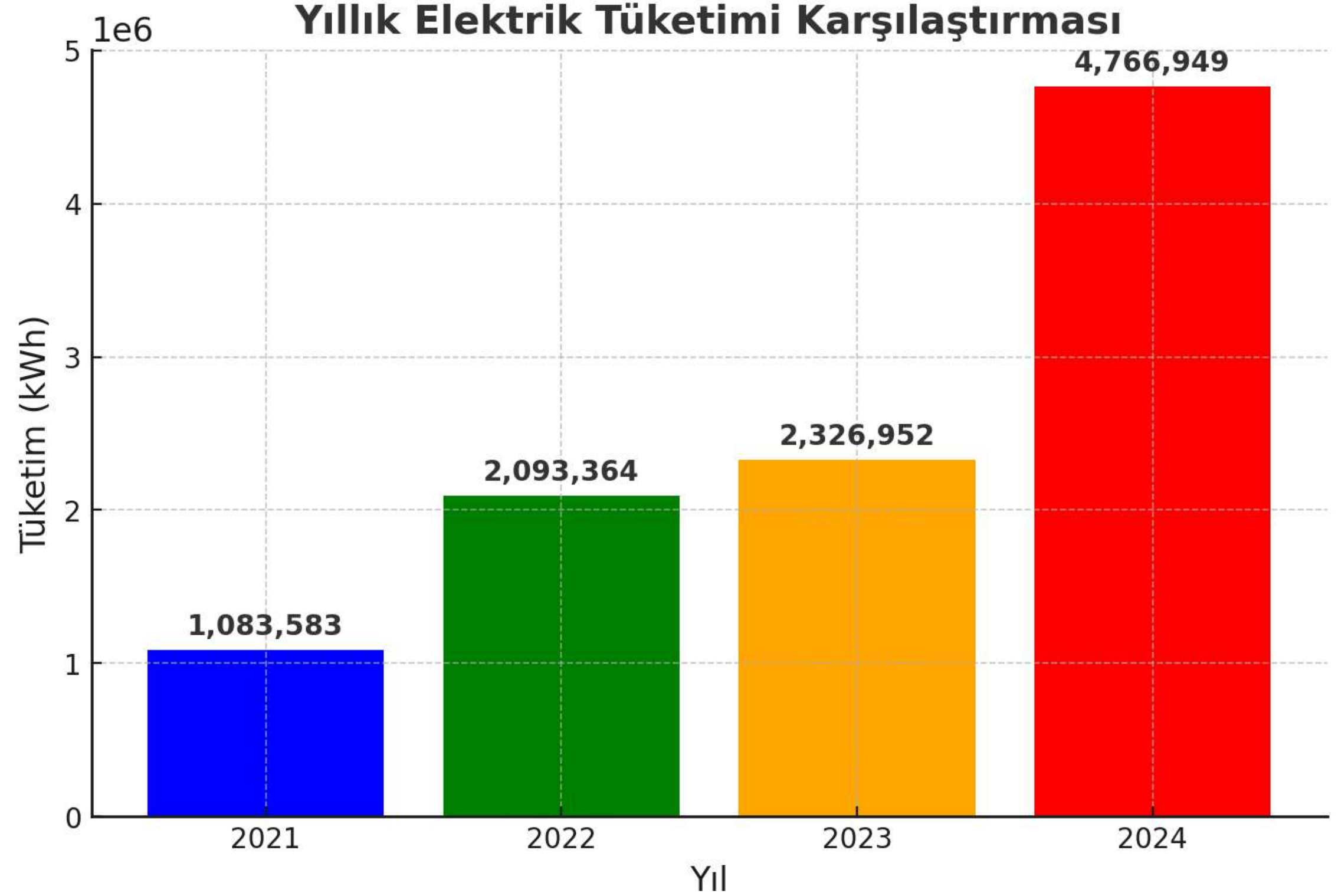
İklim Değişikliği ile Mücadele ve Emisyon Yönetimi

- ✓ Dünyamızın karşı karşıya olduğu en büyük tehditlerden biri olan iklim değişikliği, hayatımızın her noktasında olduğu gibi sektörümüzde de negatif etkisini gösteriyor. Dünya Ekonomik Forumu 2023 Global Riskler Raporu'na göre önümüzdeki 10 yılın en yüksek olasılıklı riskleri arasında iklim değişikliği ve buna bağlı olarak çevresel kaynaklı hasarlar yer alıyor. İklim değişikliği; çevre, canlılar ve ekonomik faaliyetler için geri dönüşü olmayan sonuçlar yaratma potansiyeline sahip.
- ✓ Ramada Hotel & Suites by Wyndham olarak, içinde bulunduğumuz turizm sektörünün de olumsuz şekilde etkilediği iklim değişikliğinin ve iklim değişikliğinin yol açtığı tüm negatif sonuçlara karşı sorumluluklarımızın farkındayız.
- ✓ Bu bilinçle iklim değişikliğinin yarattığı sorunlarla başa çıkabilmek adına Doğaya ve Çevreye Saygılıyız stratejik odak alanımızda iklim değişikliği ile mücadele ve emisyonların azaltılması için aksiyonlar alıyor, projeler gerçekleştiriyoruz.
- ✓ İklim değişikliği ile mücadelede enerji ve emisyon yönetimimizi sürekli verimlilik üzerine kurguluyoruz. Enerji verimliliği adına çalışmalar yapmaktayız.
- ✓ Ayrıca Enerji tüketimini azaltmak için operasyonel verimliliğe odaklanırken, enerji sektöründe elektrik üretiminde yenilenebilir kaynaklara yatırım yapıyoruz.

İklim Değişikliği ile Mücadele ve Emisyon Yönetimi

Enerji verimliliği ve elektrik üretiminin karbonsuzlaştırılması iklim krizi ile mücadele önemli bir rol oynuyor. Bu kapsamda tesis olarak enerji tüketimini azaltmak için operasyonel verimliliğe odaklanırken, 2022 ve 2023'e ait misafir dolulukları, otelin açık olduğu gün ve ay sayısı farklı olup yıllık toplam tüketim artış göstermiştir. Ancak 2024 yılı kişi başı (geceleme+çalışan) oranı 31,9 kwh ortalama tüketim 2025 itibari ile 30.0 kwh altına düşürülecektir.

Önümüzdeki yıllarda da enerji verimliliği yönetimini daha sürdürülebilir kılmak için ve Her yıl enerji tüketim oranını düşürmek için çalışanlarımızın bilinçlendirilmesi adına eğitim çalışmalarımıza devam edeceğiz.

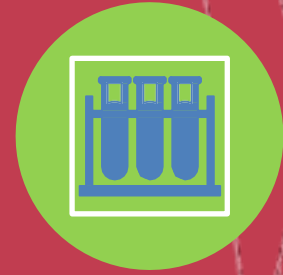


İklim Değişikliği ile Mücadele ve Emisyon Yönetimi

Enerji verimliliği adına yapmış olduğumuz çalışmalarımız;



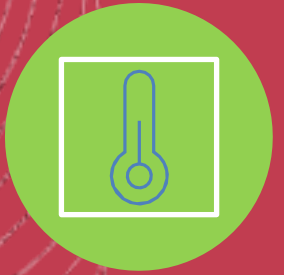
Tesisimizde enerji tüketimimizi otomasyon sistemlerimiz ile günlük ve haftalık olarak sürekli ölçümlüyoruz.



Tüm klima santralleri, ısıtma, soğutma sistemi, pompa hidrofor gruplarının çalışma zamanını ayarlama ve arızalar belirlemede, verimli çalışmasını sağlayan otomasyon sistemi kullanılmaktadır.



Otelimiz içinde kullanılan endüstriyel soğuk hava odalarında ozon tabakasına zararlı CFC (Chlorofluorocarbon) gazları yerine R404A gazı kullanılmaktadır.



Tesisimizde bulunan otomatik kapılarda ısı kaçaklarını engellemek amacıyla hava perdeleri konumlandırılmıştır.



Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasını tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim almasını hedeflemekteyiz.



Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.



Otellerimizde enerji tasarruflu ampuller ya da LED ışıklar kullanılmaktadır.

İklim Değişikliği ile Mücadele ve Emisyon Yönetimi

- ✓ Belli sürelerde boş kalan genel alanlarda ampuller harekete duyarlı hale getirilmiş ve kullanımda olmadığı zamanlarda ışıkların otomatik olarak sönmesi sağlanmıştır.
- ✓ Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda, personel bölgelerinde ve zemin katlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.
- ✓ Tüm misafir odalarımızda aydınlatma ekipmanları birbirinden farklı çalışmakla birlikte volt ayarları düşüktür.
- ✓ Bina havalandırma sistemimizde önemli ölçüde enerji tasarrufu sağlayan frekans invertörleri kullanılmaktadır.
- ✓ Tesise satın alınan cihazlar az enerji tüketen çevreci cihazlardan tercih edilmiştir. Böylece cihazların enerji tüketimi azaltılmıştır.
- ✓ Pencere camı olarak tek cam yerine çift cam-ısı cam (%50 tasarruf) veya ısı yalıtımlı çiftcam (% 67 tasarruf) kullanılmaktadır.
- ✓ Doğal kaynak tüketiminin azaltılmasına yönelik çalışmalarla ve bu hedeflere ulaşma oranları rakamsal olarak takip edilmekte ve elektrik, benzin ve doğalgaz tüketimindeki azalmalar tespit edilmektedir.
- ✓ İklim değişikliğinin en kritik sebeplerinden biri olan sera gazı emisyonlarını düzenli olarak hesaplayarak karbon ayak izimizi en aza indirmeye gayret gösteriyoruz.

İklim Değişikliği ile Mücadele ve Emisyon Yönetimi

KARBON SALINIMI

- ✓ Enerji kaynaklarının hızla tükenmesinin getireceği olumsuzlukların ve fosil yakıtların çevreye verdiği zararın farkındayız. Bu yüzden yenilenebilir enerji kaynaklarını tercih ediyor ve doğadaki karbon ayak izimizi azaltmak için çaba gösteriyoruz.
- ✓ Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılmasını hedeflenmekteyiz.
- ✓ İşletmemizde karbon salınımının başlıca kaynakları; elektrik tüketimi, doğal gaz tüketimi, kömür tüketimi, otele kullanılan jeneratörler, petrol ürünlerin tüketimi ve temizlikte kullanılan enerji tüketimidir.
- ✓ İklim değişikliğinin en kritik sebeplerinden biri olan sera gazı emisyonlarını düzenli olarak hesaplayarak karbon ayak izimizi en aza indirmeye gayret gösteriyoruz.
- ✓ Tüm iş süreçlerimiz sonucunda oluşan çevresel etkimizi göz önünde bulundurarak hem doğrudan hem de dolaylı emisyonlar dahil olmak üzere tesisimizin karbon ayak izini yıllık olarak hesaplıyoruz.



İklim Değişikliği ile Mücadele ve Emisyon Yönetimi

KARBON SALINIMI

Sürdürülebilir bir gelecek için karbon ayak izimizi silecek aksiyonlar planlıyoruz. Karbon Ayak izimizi azaltmak için yaptığımız çalışmalar;

- ✓ Düşük karbonlu yani iklim dostu yöntemlerle üretilen ürünleri tercih edecek, enerjiyi verimli kullanacağız. Bir ürünü satın alırken enerji verimliliği sınıfına da dikkat edeceğiz.
- ✓ Daha az karbon üreten enerjileri tercih edeceğiz. Daha yeşil seçimler yapacağız.
- ✓ Sorumlu üretim ve tüketim bilincini misafirlerimiz ve çalışanlarımıza aşılacağız.
- ✓ Başta ağaç dikimi olmak üzere çeşitli faaliyetler ile karbon ayak izimizi silmeyi hedefliyoruz.
- ✓ Toplam karbon salımlarımızı, 2021 yılına göre Kapsam 1 ve Kapsam 2 düzeyinde 2026 yılına kadar % 5 azaltmayı hedefliyoruz.



İklim Değişikliği ile Mücadele ve Emisyon Yönetimi

2023-2024 YILI SERA GAZI EMİSYONLARI (ton CO2e)

1.685,90 tCO2e – 2.825 / 2.825 tCO2e – 2.865

2023-2024 YENİLENEMEYEN KAYNAKLARDAN TOPLAM YAKIT TÜKETİMİ

LNG : **69.038-78.894**

Kömür (kg) : **5950 - 7530**

2023 – 2024 ENERJİ TÜKETİMİ

Toplam Enerji Tüketimi (KWH) : **2.326.950 - 4.746.949**

2023 Enerji Yoğunluğu

(Toplam Tüketilen Enerji KW/ Kişi) : **13,99 – 31.9**

Geri Dönüştürülebilir Enerji

- ✓ Enerji yatırımlarının tamamı yenilenebilir enerji kaynaklarını kapsamaktadır.
- ✓ Türkiye genelinde bir çok bölgede Güneş Enerjisi santralleri ve Adana Bölgesinde biyoenerji santrallerimiz faaliyetlerine devam etmekte ve yeni yatırım projeleri sürmektedir.

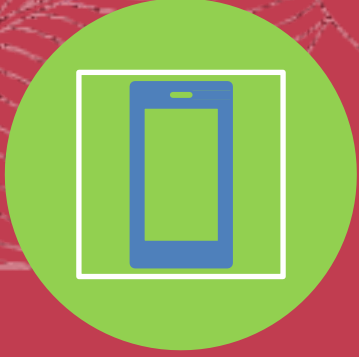


- ✓ Anlaşmalı olduğumuz AYDEM firmasından satın almış olduğumuz elektrik %35 oranında yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlanmaktadır.

Su ve Atık Yönetimi

- ✓ Tesisimizde benimsediğimiz Sıfır Atık yönetimi ve döngüsel ekonomi bakış açısı ile insan sağlığını, çevreyi ve gelecek nesilleri korumak amacıyla atıklarımızın oluşumundan geri kazanımına ve bertarafına kadar olan tüm aşamaları titizlikle takip ediyoruz.
- ✓ Ramada Hotel & Suites by Wyndham olarak uyguladığımız Atık Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.
- ✓ Otellerimizde misafirlerimize mobil Applikasyon içerisinde Sürdürülebilirlik kapsamında atıkların ayrıştırılmasının önemi konusunda bilgilendirme yapılmaktadır.
- ✓ Çalışanlarımıza atık ayrıştırmanın önemi konusunda bilgilendirme eğitimi verilmekte ve atık ayrıştırma departmanlar tarafından takip edilmektedir.
- ✓ Sosyal sorumluluklarımız kapsamında tüm personelimizin katılımı ile halk plajları ve ormanlık alanlarda sezon sonu ve sezon başında “mıntıka temizliği” aktiviteleri yapılmaktadır.

Su ve Atık Yönetimi



Otellerimizde QR kod ve diğer mobil uygulamaların misafirlerimiz ve personelimiz tarafından kullanılmasını sağlayarak kağıt tüketimini azaltıyoruz.



Kağıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapıyoruz.
Dokümanlar üzerinde yapılan güncellemeler, revizyonlar kalite ağımız üzerinden duyurulabilmektedir.



Kalite Yönetim sistemimize ve yasal standartlara göre kayıt alınması gereken dokümanlar mümkün ise elektronik ortamda oluşturulmakta ve bilgisayar üzerinde depolanmaktadır.



Misafirlerimizin okudukları ve elden çıkarmak istedikleri kitap, dergi ve gazeteleri çöpe atmamaları, otel içindeki kitap okuma alanımıza bırakmaları konusunda bilgilendirme yapılmaktadır. Aynı şekilde okumak istedikleri kitap, dergi, gazeteleri kitaplığımızdan seçerek almaları konusunda misafirlerimiz teşvik edilmektedir.



Misafirlerimize otellerimizde uyguladığımız Atık Yönetim Sistemi ile ilgili bilgilendirme yapmaya onları da atık miktarını azaltma ve oluşan atıkları ayrıştırma konusunda teşvik ediyoruz.



Tıbbi atıklar, enjektörler ve boş ilaç kutuları, tıbbi atıkların toplanması konusunda eğitimli personelimiz bunları çevreye ve insana zarar vermeyecek şekilde toplamaktadır.

Su ve Atık Yönetimi

Ayrıca genel alan WC'lerimizde bulunan sticker uyarı yazılarımız ile tuvalet kağıtlarının klozete değil çevre ve tesisimiz yararına çöp kovalarına atılması gerektiği konusunda uyarmaktayız.

Geri dönüştürülmüş malzemelerden gıdaya uygun ambalaj ve dekor malzemeleri kullanıyor, geri dönüşüme önem veriyoruz.

Tek kullanımlık kahvaltılık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı azaltılmıştır.

Tek kullanımlık kutu içecek servisine son verilmiş ve içecek üniteleri konularak atıkların azaltılması sağlanmıştır.

Kullanılan yağların giderlere dökülmesi personel bilinçlendirme eğitimleri ile engellenmiş ve yağ tutucular sayesinde atık yağların toplanarak bertaraf edilmesi sağlanmıştır.

Kızartmada kullanılan atık yağlar atık yağ toplama deposunda biriktirilerek bertarafı sağlanmaktadır.

Su ve Atık Yönetimi

- ✓ Otellerimizde oluşan tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilebilmesi için 2021 yılında Tehlikeli Atık Prosedürü oluşturduk ve bölümlerimizde oluşan tehlikeli atıkları, tehlikeli atık odalarımızda uygun koşullarda topluyor, etiketliyor ve yasalara uygun, güncel çevre mevzuatı çerçevesinde lisanslı geri dönüşüm firmalarına teslim ederek geri dönüşüm sağlıyoruz.
- ✓ Otel içerisinde çeşitli noktalarda doğaya zarar vermemesi için atık pil kutularımız mevcuttur. 2023 yılı içerisinde 40 kg atık pil TAP'a (Taşınabilir atık pil üreticileri ve ithalatçıları derneği iktisadi işletmesi) verilmiştir. 2024 yılında ise artan bilinçli çalışan sayımız ile evlerindeki pillerin eklenmesi ile TAP'a verilen pil miktarımız 69 kg olmuştur.
- ✓ 2023 yılında toplam bitkisel atık ve pil hariç 272 kg tehlikeli atık lisanslı firmalara teslim edilmiştir. 2024 yılında ise bitkisel atık ve pil hariç tutulduğunda 289 kg tehlikeli atığımız lisanslı firmalara lisanslı toplama araçları ile teslim edilmiştir.
- ✓ 2023 yılında toplam 3588 kg atık yağ lisanslı firmaya verilmiştir. Dönüşümü yapılan atık yağ miktarımız 2024 yılında artan bilinçlendirme çalışmaları ile 4340 kg olmuştur. ile Atık yağlar kazanım firmaları tarafından düzenli olarak alınmakta ve biyodizel üretiminde kullanılmaktadır.
- ✓ Bitkisel atık yağların geri dönüşüm miktarını her yıl artırmak için çalışmalar yapıyoruz. Geri dönüşüme kazandırılan yağ miktarını toplam yağ miktarına oranının her yıl %10'in üzerinde olmasını ve artmasını sağlıyoruz.

Su ve Atık Yönetimi

- ✓ 2025 yılı için hedefimiz otelimizde oluşan tüm tehlikeli atıkların diğer atıklar ile karışmadan uygun şekilde tehlikeli atık depolama alanında biriktirilmesi ve lisanslı firmalara teslim edilmesi, aynı zamanda tehlikeli atık miktarını minimize edecek faaliyetlerin yürütülmesidir.
- ✓ Misafirlerimize otellerimizde uyguladığımız Atık Yönetim Sistemi ile ilgili bilgilendirme yapmaya onları da atık miktarını azaltma ve oluşan atıkları ayrıştırma konusunda teşvik ediyoruz.
- ✓ Mini kulübümüzde atık ayrıştırma ile ilgili etkinlik ve aktiviteler düzenleyerek çocuk misafirlerimizi küçük yaşta bilinçlendirmeyi hedefliyoruz.





- ✓ 2024 yılı içerisinde Ramada Hotel & Suites by Wyndham adına 3252 kg kağıt atığın geri kazanımı sağlamıştır. 1 ton kullanılmış kağıt atığının geri dönüşümü sonucunda, 17 adet yetişmiş çam ağacı ve 85 metrekarelik ormanlık alan tahrip edilmeyecektir. Böylelikle 55,28 adet ağacı kesilmekten kurtardık



- ✓ 2024 yılı içerisinde Ramada Hotel & Suites by Wyndham adına 3701 kg cam atığın geri kazanımı sağlanmıştır. Üretimde cam atıkların kullanılması halinde, yeni üretilen her 1 ton cam için 130 kg karbondioksit emisyonu engelleniyor.



- ✓ 2024 yılı içerisinde Ramada Hotel & Suites by Wyndham adına 892 kg metal atığın geri kazanımı sağlanmıştır. 1 ton metal atığın geri dönüştürülmesi sonucunda 1300 kg hammadde tasarrufu sağlanır.



- ✓ 2024 yılı içerisinde Ramada Hotel & Suites by Wyndham adına 2252 kg plastik atığın geri kazanımı sağlanmıştır. 1 ton plastiğin geri kazanımı ile; 5774 kWh enerji tasarrufu sağlanır.



2023 Yılı Toplam Kağıt/Karton Atık
3177 kg

2023 Yılı Toplam Cam Atık
45 kg

2023 Yılı Toplam Plastik Atık
1905 kg

2023 Yılı Toplam Organik Atık
666.750 kg

2023 Yılı Toplam Bitkisel Atık
4690 kg

2023 Yılı Toplam Metal Atık
609 kg

2023 Yılı Toplam Tehlikeli Atık

Tıbbi atıklar: **19 kg**

Boş basınçlı konteynerler: **20 kg**

Flüoresan lambalar: **5 kg**

Kontamine ambalajlar: **247 kg**

Pil: **40 kg**

2024 Yılı Toplam Kağıt/Karton Atık
3252 kg

2024 Yılı Toplam Cam Atık
3701 kg

2024 Yılı Toplam Plastik Atık
2252 kg

2024 Yılı Toplam Organik Atık
1.995.840 kg

2024 Yılı Toplam Bitkisel Atık
4340 kg

2024 Yılı Toplam Metal Atık
892 kg

2024 Yılı Toplam Tehlikeli Atık

Tıbbi atıklar: **3 kg**

Tonerler: **70 kg**

Flüoresan lambalar: **50 kg**

Kontamine ambalajlar: **159 kg**

Pil: **69 kg**



Geri Kazanımlar

2024 yılında oluşan kağıt, plastik, cam ve metal atık miktarını azaltacak önlemler alınmakta ve oluşan atıkları doğru şekilde ayrıştırarak geri dönüşümü sağlanmaktadır. Bu bağlamda yaptığımız ayrıştırmamızı lisanslı firmalara teslim ederek aşağıdaki miktarlarda geri kazanım sağlanmıştır.

01

55.25 adet
ağaç geri
kazanımı

02

65.768
kWh enerji
tasarrufu

03

27934 kg
sera gazının
önlenmesi

04

21,54 m³ atık
depolama
alanı
kazanımı

05

36,71
varil
petrol
tasarrufu

06

4340 lt
biyodizel
oluşumuna
katkı

07

1,116 ton
hammadde
geri
kazanımı

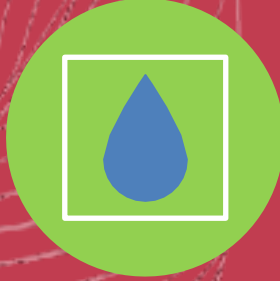
08

351 kg tehlikeli
atığın güvenli
taşıma ve
imhası

Su ve Atık Yönetimi



Su kullanımının sektörümüzde oldukça hayati bir öneme sahip olduğunun bilinciyle büyük risk altında olan su kaynaklarının sorumlu kullanımı konusuna önem veriyoruz. Suyun sorumlu ve verimli kullanımı ve atık su yönetiminde su sürekli tasarruf ilkesini benimsiyoruz.



Atık su deşarjımızı yasal yönetmeliklere uygun olarak gerçekleştiriyoruz.

Tesisimizde tükettiğimiz suyun tamamı belediyenin kanalizasyon sistemi aracılığıyla deşarj ediliyor.



Belediyenin su şebekesinden aldığımız osmoz sistemi ile arıtarak kullanıma sunuyoruz. Depolarımızda da aynı şekilde şebekelerden su kullanımı sağlıyoruz.



Deşarj ettiğimiz atık sular Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği kapsamında tesiste oluşan evsel nitelikli atık suların 04.02.2020 tarih ve 4336 sayılı ASKİ Kanalizasyon hattına verilmesine uygun olduğuna ilişkin evrağımız mevcuttur.



2023 yılında toplam 40.204 m³ su tüketimi gerçekleştirdik.

Operasyonlarımız su kaynaklarının biyoçeşitliliği üzerinde belirgin bir olumsuz etki oluşturmamıştır.

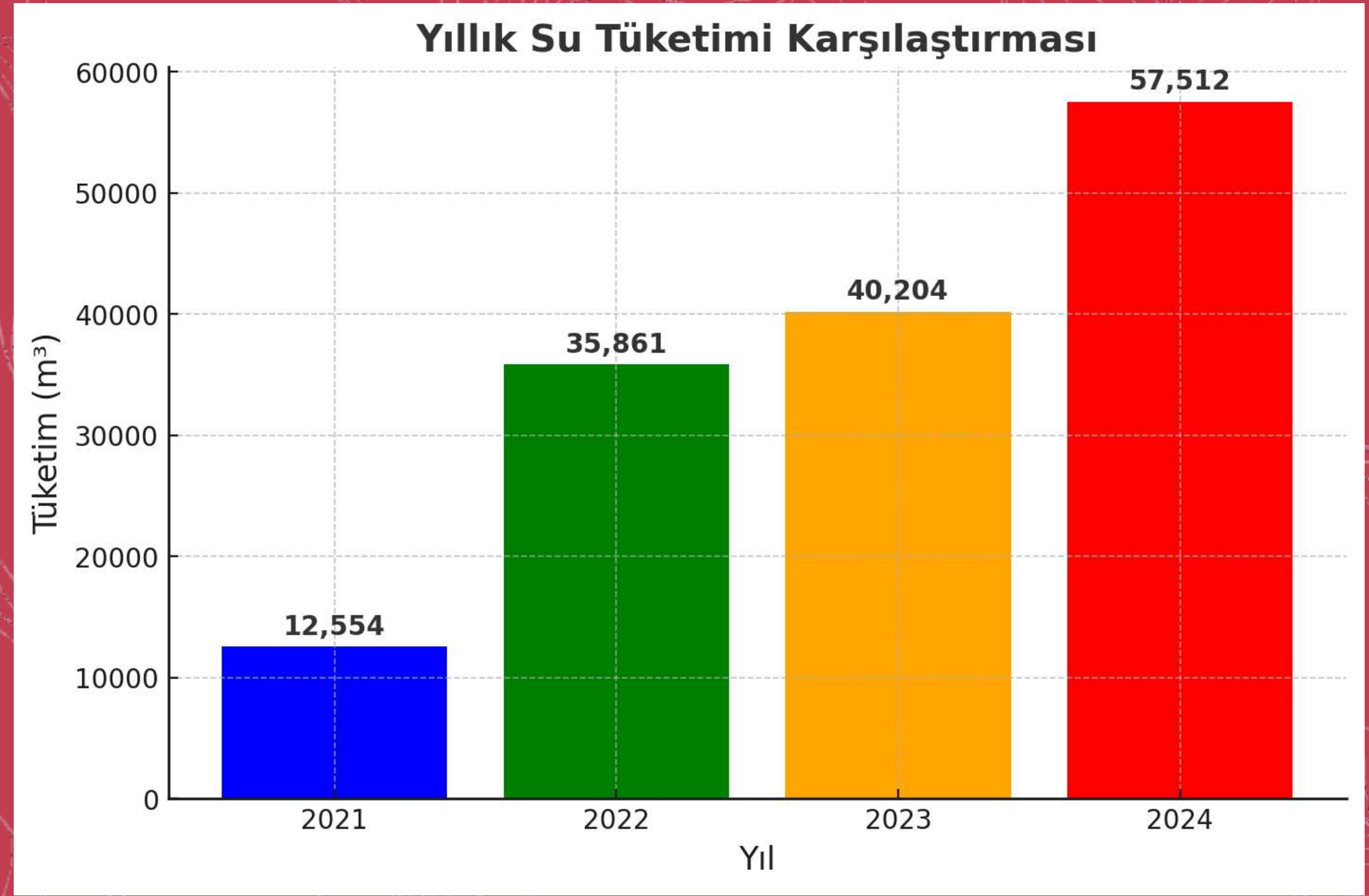
2024 yılında ise 57.512 m³ olan su tüketimi Kişi başı (geceleme+çalışan) 0,38 m³ olup azaltılması hedeflenmektedir.

Su ve Atık Yönetimi

- ✓ Tüm oda ve genel alan lavabo musluklarında su akış hızı dakikada 6 lt'yi, duşlarda 10 lt'yi aşmayacak şekilde ayarlanmıştır. Yapılan aylık izlemelerle her bloktan bir armatür ve bir duşta debi ölçümü yapılarak bu uygulamanın takibi düzenli olarak yapılmakta ve debisi yüksek olan armatür ve duşların debisi düşürülmektedir.
- ✓ Misafir ve çalışan tuvaletlerinde tasarruflu ve/veya ikili sifon sistemi kullanılmaktadır. Böylelikle her kullanımda su tüketimi 6 lt'yi aşmamaktadır. Ayrıca tuvaletlerde suyun tasarruflu kullanılması için sticker bulunmaktadır
- ✓ Misafirlerimiz ve çalışanlarımız için genel alan WC'lerde bulunan stikerler ile suyu tasarruflu kullanmaları ve su sızıntılarını bildirmeleri için ricada bulunulmuştur.
- ✓ Pisuarlarda suyun otomatik olarak akıtıldığı sistemler kullanılmıştır. Misafir odalarında ve Genel alan WC'lerde 2 hazneli sifon butonları bulunmaktadır
- ✓ Çalışanlarımıza su tasarrufu ve olası su sızıntılarının bildirilmesi konusunda düzenli olarak eğitim verilmektedir.
- ✓ Mutfaklarımızda sebze dezenfeksiyonu için sebze ve meyve yıkamada son durulama gerektirmeyen klor dezenfeksiyon sistemi kullanılmaktadır
- ✓ Su tüketimleri sürekli izlenmekte ve kayıt edilmektedir.

Su ve Atık Yönetimi

- ✓ Oluşturduğumuz su risk analizlerimizle en çok su harcanan alanlarımızın ve bu konuda alınacak önlemlerimizin puanlara göre kontrollerini yapmaktayız.
- ✓ 2024 yılında yapılan bakım onarım, genel alan ve odalarda lavabo bataryaları ve klozet rezervuar şamandıra ayarlamaları ve kaçak su tespitlerinin yapılmasından sonra ciddi oranda sudan tasarruf yapılmıştır.
- ✓ Önümüzdeki yıllarda da su atık yönetimini daha sürdürülebilir kılmak için hedeflerimiz;
- ✓ Her yıl su tüketim oranını düşürmek için çalışanlarımızı bilinçlendirilmesi adına eğitim çalışmalarına devam edeceğiz.

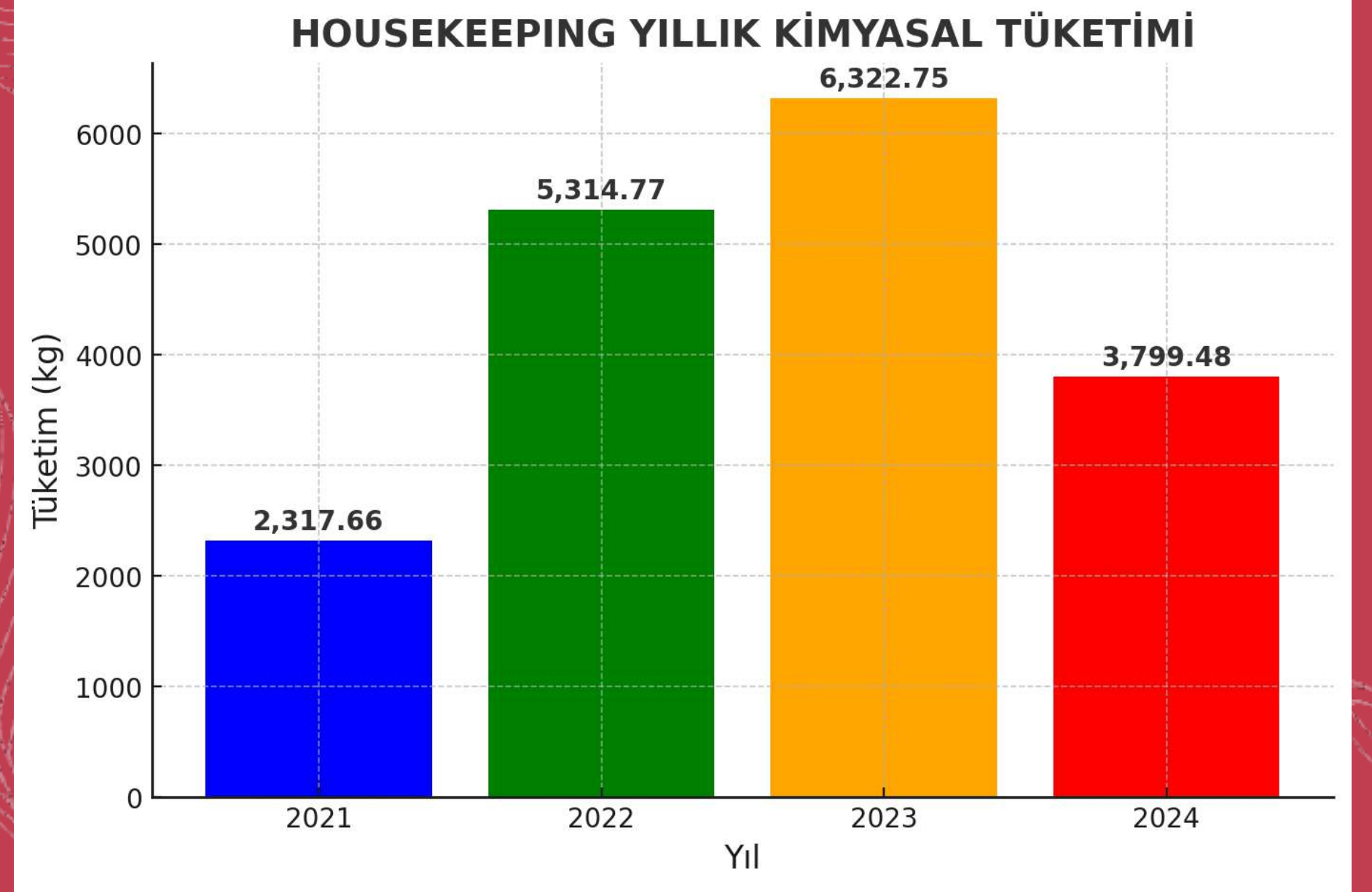


Kimyasal Etki Azaltımı

- ✓ Kimyasal kullanımının yoğun olduğu turizm sektörümüzde, etki altında bulunan çalışanlarımız özelinde kimyasalların kontrollü kullanımına önem veriyoruz.
- ✓ Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışmakta ve kimyasal atıkların takibini yapmaktayız. Kimyasalların kullanımı ve tehlikeli kimyasalların dökülmesi / saçılması durumunda alınacak tedbirler konusunda çalışanlarımızı eğitmekte ve bu konuda düzenli aralıklarla tatbikatlar yapmaktayız.
- ✓ Tehlikeli kimyasal atık, sızıntı vb. durumlara için gerekli önlemleri alıyor ve dökülme, maruz kalma ve diğer vakalara müdahale için personel eğitimleri veriyoruz.
- ✓ Kullandığımız tüm kimyasalların onaylı, etiketli ve uygun ambalajlarda olması, SDS' lerin (Malzeme Güvenlik Bilgi Formu) tarafımıza ulaşmış olması önceliğimizdir. Satın alınan departman tarafından kimyasalların kullanımı, SDS'leri içerisindeki bilgiler, kullanım miktarı ve yöntemleri, kişisel koruyucu donanım gereklilikleri konusunda kimyasalı kullanacak çalışanımız eğitilmektedir.
- ✓ Havuzlarımızda uygun hijyenik uygulama için minimum miktarda kimyasal kullanan otomatik dozaj sistemleri kullanmaktayız.
- ✓ Çamaşırlarımız otelimizin anlaşmalı olduğu dış bir firma tarafından yıkanmaktadır. Bu uygulama sayesinde kimyasal tüketimimizi azaltmaktayız.

Kimyasal Etki Azaltımı

- ✓ Doğal tedbirlerden (sinek tutucu, yapışkanlı kâğıt vb.) daha fazla yararlanmaya çalışarak ilaçlama kaynaklı kimyasal tüketimini azaltmaya çalışmaktayız.
- ✓ Kimyasal depolarımızda kimyasal muhafazasında tüm raflarda sızdırmaz tavalardan yararlanmaktayız. Bu şekilde kimyasalın herhangi bir şekilde dökülme / akma yoluyla su giderlerine ya da toprağa ulaşmasını engellemekteyiz.
- ✓ Kullandığımız genel kimyasalların biyolojik çözünürlüğü yüksek olup yeni alımlarda bu kriteri özellikle değerlendirmekteyiz



Biyoeeşitliliğin Korunması

Ramada Hotel & Suites olarak Biyoeeşitliliğin korunmasının öneminin farkındayız.

- ✓ Biyoeeşitliliğin korunması yalnızca var olan canlıların korunması değil aynı zamanda bize temiz hava, içilebilir su, kaliteli toprak ve mahsul tozlaşması sağladığı için çok önemlidir.
- ✓ İklim değişikliği ile mücadelede ve doğal afetlerin azalmasında da önemli rol oynamaktadır. Çalışma alanımızda biyoeeşitliliğin korunması adına istilacı türlere karşı önlemler almaktayız.
- ✓ Doğal yaşamı en derinden etkileyen tehlikeli atıkları ve doğayı kirleten maddelerin doğayla temasını engellemek için elimizden geleni yapmaktayız.
- ✓ Bölgemizdeki istilacı türleri bilmekteyiz ve oluşmaması adına mücadele talimatımıza uygun olarak takip ve kontrollerimizi sürdürmekteyiz.

Biyçeşitliliğin Korunması AYDIN' DA KORUNAN TÜRLE

AYDIN ÖLMEZ ÇİÇEĞİ;

Aydın Ölmez çiçeği olarak bilinen türün ülkemizdeki yayılışı yalnız Kuşadası'dır ve buraya özgü endemik bir türdür. Denize bakan kireç taşından oluşan topraklarda yayılış gösterir. Çok yıllık otsu bir tür olup çiçeklenme zamanı 4-5. aylardır. Önemli tıbbi bitkilerdendir. Bitkinin çiçekli kısımlarından hazırlanan demleme yöntemiyle hazırlanan çayın idrar söktürücü, böbrek taşı düşürücü olarak, alerjik deri hastalıklarına, safra hastalıklarına ve migrene karşı kullanılır.



KUŞADASI TÜLLÜ ŞAHI;

Bilim dünyasına Kuşadası'ndan tanıtılmıştır ve adını Dilek Yarımadası'nda bulunan Samson Dağı'ndan (eski adıyla Mykale) almaktadır. IUCN göre (CR) kritik düzeyde endemik bir bitkidir. Yöresel olarak Aydın Gaşığı , Tüllüşah ve Delice enginar olarak bilinmektedir. Ülkemizde Kuşadası ve Muğla'da yayılışı vardır. Çok yıllık yarı otsu bir türdür. Çiçeklenme zamanı 6-7. aylar olup genellikle deniz seviyesinden 300 m ye kadar olan kuru çalılıklar ve kalkerli makilik alanlarında ve yol kenarlarında bulunur. Bitkinin tıbbi etkileri vardır, bu bitkilerden elde edilen maddelerin kanser çalışmalarında kullanıldığı ifade edilmektedir.



Biyçeşitliliğin Korunması

AYDIN' DA KORUNAN TÜRLER

YAKALIÇAN ÇİCEĞİ;

Çiçeklenme zamanı 5-6. aylar olup genellikle taşlık-kayalık alanlarda ve duvar, kenar ve üzerlerini tercih etmektedir. İyi bir peyzaj bitki özelliği taşımaktadır. Kuşadası ve çevresi için endemik bir türdür.



KUM ZAMBAĞI

Tehlike altında bir tür olan Kum zambağı, Zambakgiller familyasının bir üyesi olup bitkiler dünyasında az görülen, familyayı temsil eden tek tür (monotipik) olma özelliği ile ayrı bir öneme sahiptir. Kum Zambaklarının yaşam alanı olan kumulların insan tarafından tahrip edilmesi nedeni ile tür koruma altına alınmış durumdadır.



Biyçeşitliliğin Korunması

Bölgemizdeki Endemik Hayvanlar



OKLU KIRPI

Türkiye de yaşayan oklu kirpi hint oklu (*Hystrix indica*) kirpisidir. Hindistan Arap yarımadası ve Türkiye'nin güneyinde İskenderun ve Mersin geniş yayılış alanıdır. Batı Anadoluda Muğla Aydın İzmir ve Balıkesir'de görülmektedir. Nesli Tehlike altında olan bir tür olup Aydın ilinde Söke, Koçarlı, Karpuzlu, Yenipazar, Çine ilçelerinde varlığı birey olarak tespit edilmiştir.



PÜRTÜKLÜ SEMENDER

Türkiye'de Trakya ve Batı Anadolu'da yaşar. Koçarlı ve Germencik ilçelerinde varlığı tespit edilmiştir. Erginlerin vücut boyları 15-18 cm'dir. Erkeklerde üreme döneminde sırt yüzgeci oluşur. Üreme dönemi mart-mayıs ayları arası olup bol bitkili, derin olan durgun sularda yaşar. Genç bireyler iki ay kadar suda kalırlar ve bu esnada solungaç solunumu yaparlar.



TEPELİ PELİKAN

Tepeli Pelikan 8 tür pelikan içinde en iri cüsselisi olup nesli tehlike altında olan tek pelikan türüdür. 1980'li yıllara kadar Tepeli Pelikan günümüzde Büyük Menderes Deltası (Aydın), Gediz Deltası (İzmir), Kuşgölü (Balıkesir) ve Aktaş Gölü'nde (Ardahan) üremektedir. 2022 yılı Kuş Ortası Su Kuşu (K.O.S.K) sayımında Büyük Menderes Deltasında 410 adet Tepeli Pelikan sayılmıştır.

Biyçeşitliliğin Korunması

İzlenmesi Gereken Özel Alanlar



BÜYÜK MENDERES DELTASI

Dalyanlar, adalar, kıyısıl kum düzlükleri, tuzcul bataklıklar gibi eşsiz yaşam alanlarıyla birçok kuş türüne ev sahipliği yapmaktadır. Özellikle kış aylarında bu sulak alanda 50 türden fazla su kuşu, kışlamaktadır. 2022 yılı Kış Ortası Su Kuşu sayımında, Deltada 60 kuş türüne ait 31.500 adet kuş içinde 16.000 civarı Flamingo, 500 civarı Tepeli Pelikan kışladığı belirlenmiştir.



BAFA GÖLÜ

Bafa Gölü, kış aylarında çok sayıda türde su kuşunu barındıran önemli bir sulak alandır. 2022 yılı Kış Ortası Su Kuşu sayımında, 45 kuş türüne ait 36.000 birey sayılmıştır. Kışlayan birey sayısı bakımından Önemli Kuş Alanı kriterlerini sağladığı gibi, bölgesel popülasyonların önemli bir kısmı da bu gölde kışlamaktadır.



ÇAMLIK HABİTAT (BOZDOĞAN AKÇAY REGÜLATÖRÜ)

Regülatör kıyısındaki çam ağaçları; Gece Balıkçılı, Küçük Ak Balıkçıl ve Gri Balıkçıl'ın üreme alanı olduğundan, bu alan da hedef türlerce zengin habitatlardan biri olarak kabul edilmiştir. Yapılan gözlemler sonucunda bu alanda az sayıda Küçük Akbalıkçıl, Karabatak ve bazı Bülbül türlerinin ürediği tespit edilmiştir.

Biyoeeşitliliğin Korunması AYDIN' DA KORUNAN TÜRLER

Aydın ili biyoeeşitlilik envanteri ile ilgili daha fazla
bilgi almak için
Aydın ili biyolojik çeşitlilik envanter ve izleme projesi
<https://bolge4.tarimorman.gov.tr>
Adresini ziyaret edebilirsiniz.

Kültürel Mirasın Korunması

AYDIN

Kervansaray;

Kuşadası İskelesi yakınındadır. 1618 yılında Sadrazam Öküz Mehmet Paşa tarafından yaptırılmıştır. Kurşunlu Han, yani Öküz Mehmet Paşa Kervansarayı önce kale olarak yaptırılmış, daha sonra han olarak kullanılmaya başlanmıştır. Kalın ve yüksek duvarların çevrelediği dikdörtgen avlunun etrafında iki katlı, revaklı kapalı mekan vardır. Moloz taş ve devşirme taş malzeme kullanılarak inşa edilmiştir.

Küçük bir iç kale görünümünde olan kervansaray, en üst kısmı üçgen uçlu, sivri dandanelidir. Geniş avlu etrafında sıralanmış odalar vardır. Çeşitli dönemlerde restorasyon görmüş ve sağlam durumdadır. Kuzeybatı ve güneydoğudaki köşelerde arkadan üst kata çıkan iki merdiveni bulunmaktadır. Kervansaray'ın girişi kuzeyde olup, mermer kapı boşluğu kemerle örülmüştür.

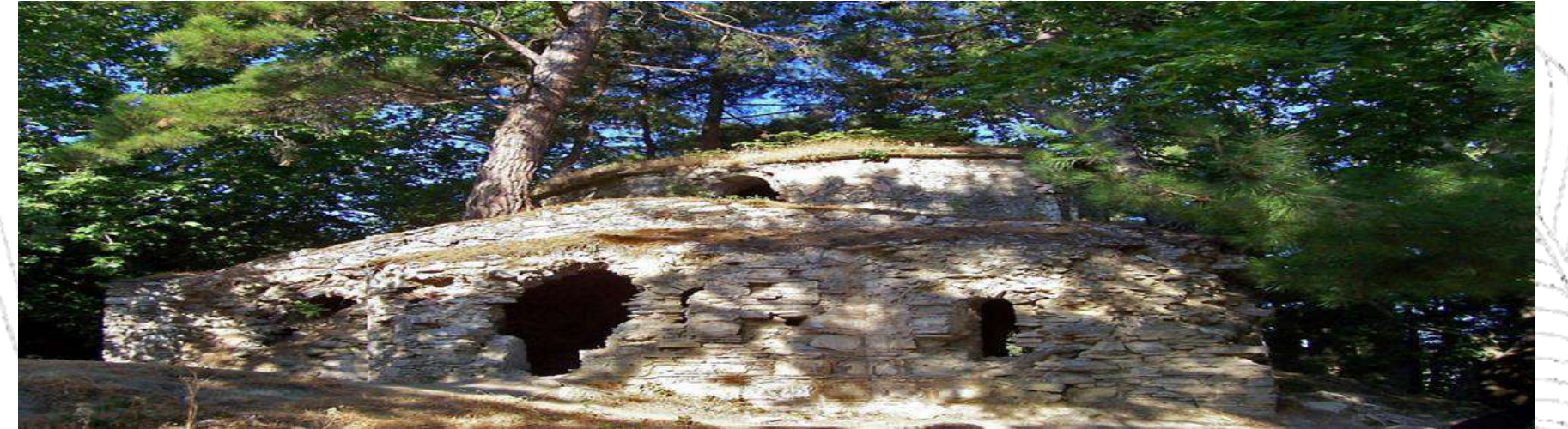


Ramada Hotel & Suites by Wyndham
Sürdürülebilirlik Raporu 2024

Kuşunlu manastırı

Kuşadası Davutlar Mahallesi'nden yaklaşık 12 km uzaklıkta ve 600 metre yükseklikte Dilek Yarımadası Milli Parkı sınırlarındaki orman alanı içinde yer alan Kurşunlu Manastırı, bir Bizans yapılar topluluğudur ve harika bir manzaraya sahiptir.

VIII. yüzyılda yoğun bir Hristiyan göçü sonunda ortaya çıkan merkezlerden biri de bugünkü Davutlar yerleşim birimidir. Baskıdan kaçan din adamları bu bölgelerde gizlenebilecekleri ve kendi dini vecibelerini yaşayabilecekleri kiliseler ve manastırlar inşa etmişlerdir. Rumların 'Panagia Kursunniatissa' adını verdikleri manastır adından da anlaşılacağı üzere Meryem Ana'ya adanmıştır. Kurşunlu ismi ise büyük bir olasılıkla yapıların üstünü örten kurşundan ileri gelmektedir. Bizans yapısı manastırın 19. yüzyıla kadar kullanıldığı sanılmaktadır.



Hassas Alan Bilgisi

AYDIN DİLEK YARIM ADASI MİLLİ PARKI

Milli Park'ın zengin bitki çeşitliliği ilgi duyan ziyaretçiler tarafından botanik turları ile daha yakından görülebilmektedir. Milli Park, 28 memeli, 42 sürüngen, 45 çeşit balık türüne ve çok sayıda deniz canlısına ev sahipliği yapar. Yunusların ve Deniz Kaplumbağalarının özgürce dolaştığı bu ortam içinde, türlü algler, ahtapot ailesinden kafadan bacaklılar, deniz kestaneleri ve deniz yıldızları, süngerler ve pek çok balık türü yaşar. Orfoz, Lagos, Sinarit, Mıgır, Müren, Levrek, Eşkina, Akya, Sarpa, İskaroz, Papaz balığı, Karagöz, Melanur, Lapin, Mırmır, Sargoz, Hanoz, İskorpit, Kefal, Çipura bu balıklardan bazılarıdır. 1998 yılında Akdeniz'de yaşayan bir tür olan Uzun Balina (*Baleoneptera phiselus linnea*)'nın 14 metre boyundaki leşi Kavaklı burun koyu sahilinde karaya vumuştur. Bu durum Milli Park sahillerinin enderde olsa balinalara ev sahipliği yaptığını ortaya çıkarmıştır. Bu balınaya ait iskelet Kuşadası Güvercinada Kalesi'nde sergilenmektedir. Milli Park, nesli tükenmiş ya da tükenmek üzere olan Anadolu Parsının (*Panthera pardus tulliana*) batıda yaşadığı son noktadır. Dünyanın en nadir 10 deniz memelisinden biri olan Akdeniz Foku (*Monachus monachus*) da milli park kıyılarında yaşar. Yaban domuzu (*Sus scrofa*), Karakulak (*Caracal caracal*), Vaşak (*Lynx lynx*), Çakal (*Canis aureus*), Sırtlan (*Hyaena hyaena*), doğaya terk edilmiş ve yabanileşmiş sığırlar ve atlar ile bir çok hayvan türü milli parkta bulunan hayvanlardan bazılarıdır. M.Ö. 9. yy'da 12 Ege (Iyon) kentinin kutsal toplanma merkezi Panionion, antik Thebai kenti, Ayayorgi Manastırı, tarihi Doğan bey Köyü, Karina, Hagios Antonios Manastırı ve Zeus Mağarası da Milli Park sınırları içerisinde, mermer kapı boşluğu kemerle örülmüştür.

DİLEK YARIMADASI DELTASI MİLLİ PARKI

DILEK PENINSULA DELTA NATIONAL PARK

Dilek Yarımadası-Büyük Menderes Deltası Milli Parkı 27.675 hektarlık bir alan sahiptir. Morfolojik yapısı içerisinde bir çok tepe, vadi, kanyon ve koylar bulunmaktadır. Milli Park florasında; tür, alt tür ve varyete düzeyinde 804 adet bitki belirlenmiştir. Bu bitkilerden 6 adedi dünyada sadece Milli Park'ta görülebilen endemik türlerdir. Büyük Menderes Deltası Bölümü, birkaç lagün ile tuzcul bataklıklar ve çamur düzlüklerini kapsayan taşkın özelliğinde sulak alandır. Bu alan içerdiği biyolojik çeşitlilikten, nesli tükenmek üzere olan canlılardan, ve yöreye özgü türlerden dolayı uluslararası öneme sahiptir ve uluslararası Ramsar, Bern ve Rio Sözleşmeleri ile Barcelona Konvansiyonu ile korunmaktadır.

The National Park of Dilek Peninsula Büyük Menderes Delta covers an area of 27.675 hectares. The morphologic structure of this area embraces a number of hills, valleys, a canyon and bays. The Flora of Dilek Peninsula has a rich variety of plants belonging 804 kinds of plants belonging to various species, sub-species and varieties. 6 species of these plants are endemic. Büyük Menderes Delta region of the National Park is a marshy area with a few lagoons, salty marshes and mud plains with an overflowing character. Owing to its rich biodiversity and hosting critically endangered and endemic species, Delta is under protection through international Ramsar, Bern And Rio Agreements and Barcelona Convention.



Sosyal Sorumluluk

Sıfır Atık Projelerimiz kapsamında Ramada Hotel & Suites by Wyndham olarak mutfağımızdan çıkan meyve sebze kabuklarımızı, ihtiyaç sahibi Gökçealan mahallesindeki Hindi çiftlik günlük olarak göndererek hem yerli halka destek oluyor hem de atıklarımızı dönüştürüyoruz



Sosyal Sorumluluk

Bölgemiz okullarında okul kırtasiye desteği ve tekstil, perde destekleri ile sosyal sorumluluklarımızı yerine getirmenin mutluluğunu yaşıyoruz. Ayrıca otelimizde staj yapmış lise öğrencilerinin öğrenimine destek olmak amacıyla burs desteği sağlamaktayız.



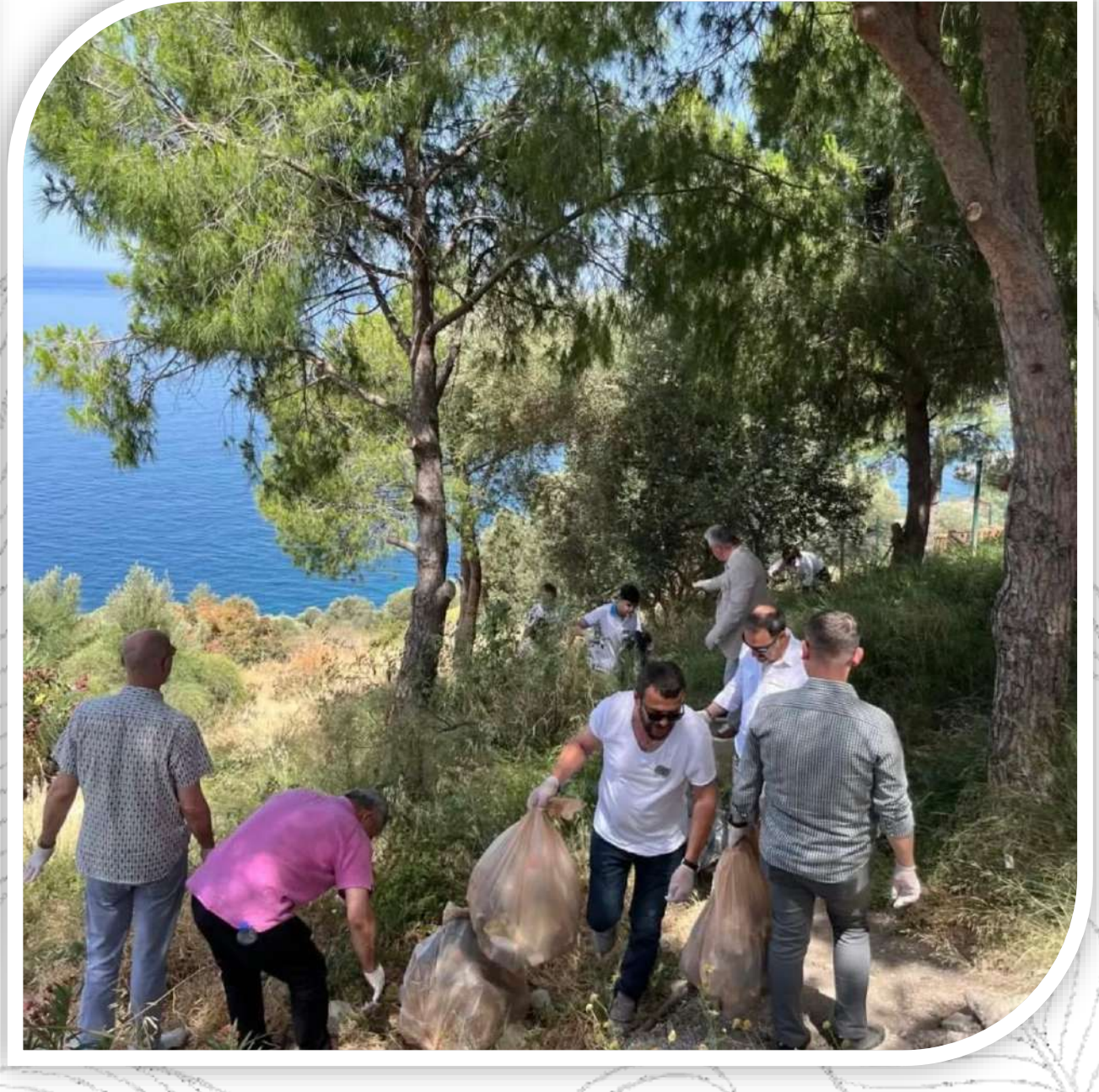
Sosyal Sorumluluk

Tekstil atıklarımızı lisanslı firmalar aracılığı ile geri dönüşüme göndermekteyiz. Eski çarşaflarımızı ise kendi bünyemizde değerlendirerek prosedürlerimize uygun renk kodlamaları ve işlemleri ile temizlik bezi yapıp kullanmaktayız.



Sosyal Sorumluluk

Çevre etkinlik günlerinde temiz bir çevre için çöp toplama etkinlikleri gerçekleştirdik.



Sosyal Sorumluluk

Hizmet verdiğimiz bu coğrafyanın ve tarihi dokusunun öğrenilmesi daha iyi tanıtılması için Kuşadası Kadikalesi kazı çalışanlarına yiyecek içecek desteği sağladık.



Sosyal Sorumluluk

Kuşadası Kadın Girişim Üretim ve İşletme Kooperatifi «KUŞAK»a destek olmak ve kadın çalışanlarımızı mutlu etmek adına 2024 Anneler Gününde kadın emekçilerin ellerinden çıkan şal hediyelerimizle kutladık.



Sosyal Sorumluluk



Kuşadası Uluslararası Voleybol Şöleni'ne sponsor olarak bölgemizdeki spor faaliyetlerinin sürdürülebilirliğine katkıda bulduk.



Galaxy A53 5G

Sosyal Sorumluluk

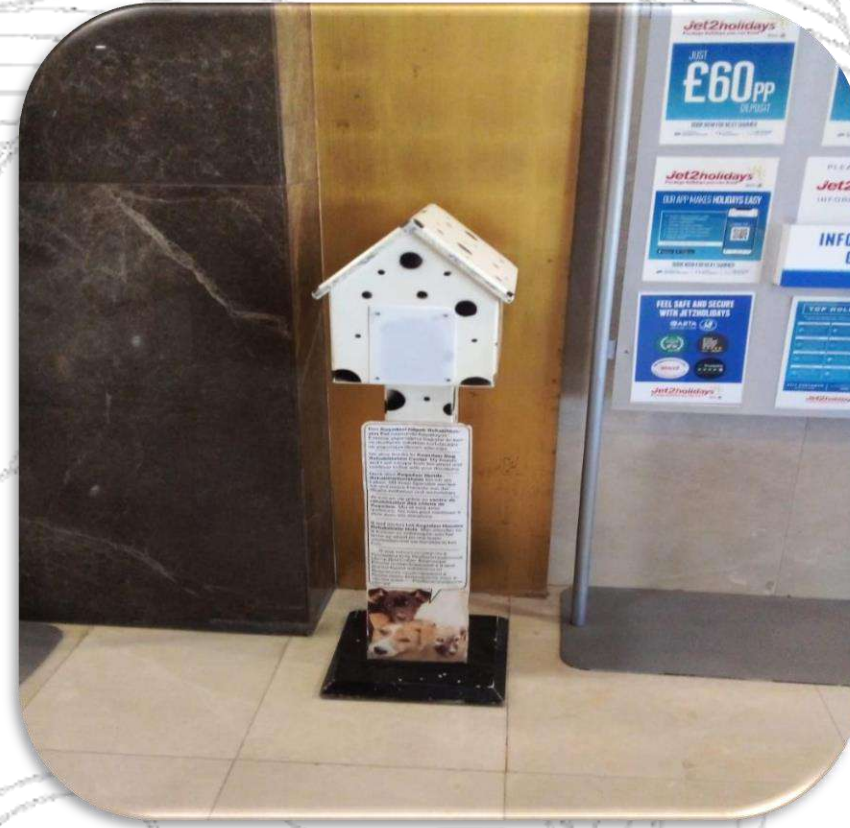
Engelleri aşmak da sürdürülebilirliğe dahildir. Bu bilinçle Ramada Hotel & Suites bünyesinde Özel durumda vatandaşların istihdamına katkı sağlamak adına kat hizmetleri ve önbüro eğitimi gerçekleştirdik.



Sosyal Sorumluluk

Tesisimizde 1 adet **Kedi Evi** ve **Köpek Rehabilitasyon Merkezine** için bağış kutusu bulunmaktadır.

Tesisimizde ihtiyaç fazlalıklarını paylaşmak için **Dostluk Pazarı** ve **Yemek İsrafını** önlemek için uyarı yazıları bulunmaktadır.



Sosyal Sorumluluk

Tesisimizde misafir ettiğimiz patili dostlarımızın sağlığını önemsiyor, onları Kuşadası Belediyesi Kedi Kısırlaştırma Merkezi aracılığı ile sağlıklı yollarla kısırlaştırıyoruz. Böylece çevresel sürdürülebilirliği desteklerken, konuklarımıza daha temiz ve sağlıklı bir tatil deneyimi sunuyoruz.



Sosyal Sorumluluk

Tesisimizde belli aralıklarla düzenlediğimiz «Yöresel Lezzetler Şöleni» ile misafirlerimize bölgenin eşsiz mutfak kültürünü tanıtıyor, yerel lezzetleri deneyimleme fırsatı sunuyor ve bu kültürel mirasın gelecek nesillere aktarılmasına öncülük ediyoruz.



ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE GÜVENLİĞİNE SAYGILYIZ

Ramada Hotel & Suites by Wyndham olarak çalışanlarımızın bir kaynak değil, bir “değer” olduklarının farkındayız. Bu farkındalık ile hareketle çalışanlarımıza “Birlikte Varız” sloganı ile yaklaşıyoruz. Yönetim felsefemizi, değerlerimizi ve becerilerimizi çalışanlarımızla birlikte oluşturuyoruz.



Çalışan Memnuniyetini ve Bağlılığını Artırmak

Çalışanlarımıza daha adil ve şeffaf bir çalışma ortamı sunarak ve bağlılıklarını artırarak onlarla birlikte uzun yıllar çalışmayı hedefliyoruz.

Yetenek ve Performans Yönetimini Sağlamak

Çalışanlarımızın Ramada Hotel & Suites kariyerleri boyunca çeşitli kişisel ve mesleki eğitimler doğrultusunda gelişimlerini önemsiyoruz.

Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılığı Sağlamak

Çalışma ortamımızda eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılığı iş yapış şeklimizin temeline alıyor çeşitliliklerden besleniyoruz.

İş Sağlığı ve Güvenliği Standartlarından Ödün Vermemek

Çalışanlarımızın iş yeri çalışma koşullarının iyileştirilmesi, meslek hastalıklarından korumak ve sağlıklı yaşamak konusunda teşvik etmek ile uygun çalışma ortamlarının sağlanmasını amaçlıyoruz.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Bilinciyle Hareket Etmek

Tüm çalışanlarımıza, adil çalışma koşullarının oluşturulmasını, sosyal koruma ve kapsayıcılık prensipleri ile sosyal politikalar hedefliyoruz.

Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı



Ramada Hotel & Suites olarak, yıllar içerisinde geliştirdiğimiz çalışanımıza saygı odaklı iş modelimiz, başarılarımızın temelini oluşturuyor.



Çalışan memnuniyeti ve bağlılığına gösterdiğimiz önemin kurum kültürümüzü en iyi şekilde yansıttığına inanıyoruz. Bu doğrultuda çalışma koşullarımızı iyileştirici uygulamalar ve çalışanlarımızın gelişimine katkıda bulunduğumuz projeler gerçekleştiriyoruz.



Tesisimizde çalışanlarımız işe başladıkları anda Oryantasyon Eğitimi programına alınarak, uymaları gereken kurallar ve çalışandan beklentilerimiz açıklanmaktadır.



Aynı zamanda tüm otel çalışanlarına hizmet kalitesini arttırmaya yönelik Liberty Hotels Genel Davranış Standartları eğitimleri verilmektedir.



Böylelikle hem kurum kültürümüzü daha da güçlendirmek hem de çalışanlarımızın Liberty kültürümüzü yansıtan en yüksek davranış standartlarını ilke edinmesini, şirket içi ve dışı tüm ilişkilerinde saygılı, dürüst, güvenilir ve şeffaf olmasını, hiçbir durum ve koşulda kişilerin etnik kökenine, cinsiyetine, kişisel tercihlerine, ırkına, milliyetine, ekonomik durumuna, engelliliğine, yaşına, dinine ve diğer inanışlarına bağlı olarak ayrımcılık yapmamasına destek sağlıyoruz.

Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı

Çalışan motivasyon etkinlikleri kapsamında Kıbrıs'a gezi düzenleyerek oranın kültürel ve tarihi yapısını ve turizmini deneyimleme fırsatı sunduk.



Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı

RAMADA HOTEL & SUITES by WYNDHAM olarak çalışanlarımızın özel günlerini önemsiyoruz. Misafir odalarına çocuk sahibi olan personelin çocuklarının isimlerini veriyor, etkinlikler, turnuvalar düzenliyor ve takdir alan çocukların aileleriyle birlikte tesis gününbirlik kullanım uygulamasını sürdürüyoruz.



Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı

Çalışan motivasyon etkinlikleri kapsamında sektör içi birliği güçlendirmek ve meslektaşlarımızla biraraya gelmek için KODER 2024 etkinliğine tüm yönetim kadromuzla iştirak ettik.



Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı

RAMADA HOTEL & SUITES by WYNDHAM olarak çalışanlarımızın özel günlerini önemsiyoruz.



Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı

RAMADA HOTEL & SUITES by WYNDHAM olarak çalışanlarımızın ailelerinin de özel günlerini önemsiyor karne etkinlikleri düzenliyoruz



Yetenek ve Performans Yönetimini Sağlamak

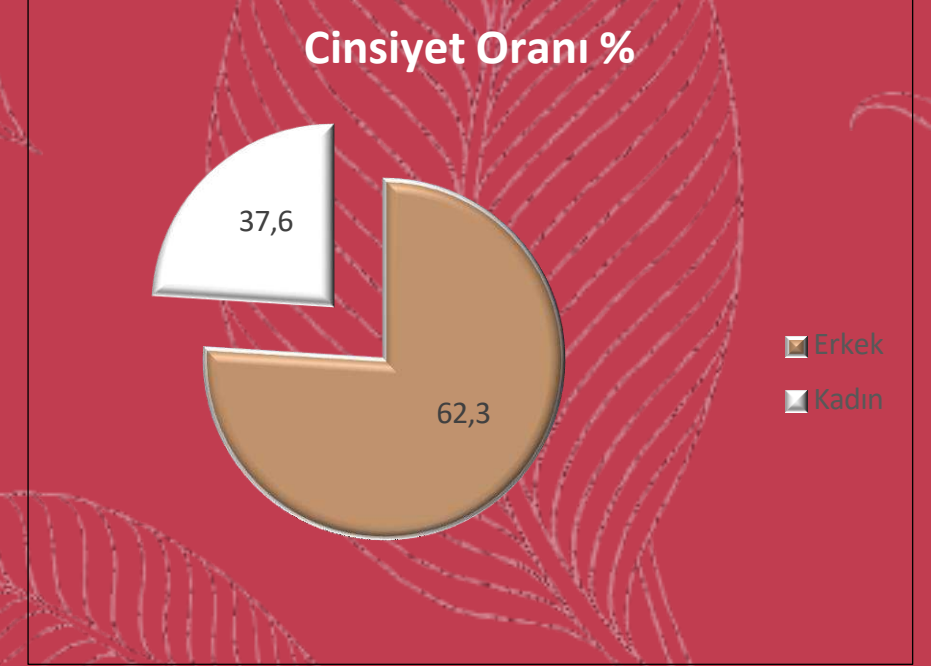
- ✓ İnsan değerleri gelişiminin tesislerimizde sürdürülebilir gelişiminde en önemli etkenlerden biri olduğuna inanıyoruz ve çalışanlarımızın yetenek ve performans gelişimini düzenli olarak takip ediyor, fırsat eşitliği ilkemizi yetenek ve performans yönetimi konusunda mesleki eğitim ve programları ile gelişim olanakları sunuyoruz.
- ✓ Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkanı yaratıyoruz.
- ✓ Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programıyla destekliyoruz.
- ✓ Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.
- ✓ Kariyer günleri planlayarak üniversite gezileri düzenlenmekte ve çalışan istihdamı sağlanmaktadır.

Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılığı Sağlamak

- ✓ Ramada Hotel & Suites by Wyndham olarak topluluk olmanın değerlerimize sahip çıkarak sağlanabileceğinin bilincindeyiz. Eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılığa önem veriyor, tüm çalışanlarımıza eşitlik ilkesiyle yaklaşıyoruz.
- ✓ Çalışanlarımıza cinsiyet, ırk, renk, dil ve din ayrımı yapmıyor iş ortamımızda farklılıklardan besleniyoruz.
- ✓ Kurum içi çalışan çeşitlilik ve eşitliğinin sağlanmasının çok önemli olduğuna inanıyoruz. Bu nedenle kültürel çeşitliliği ve fırsat eşitliğini teşvik ediyoruz.
- ✓ Çeşitlilik ve kapsayıcılığın şirket kültürümüzde yaygınlaşması için eğitimler ve aktiviteler düzenliyoruz.
- ✓ Toplumsal cinsiyet eşitliğinin kurum politikası haline getirilmesine önem veriyor, şirketlerimizde tüm insan değerleri süreçlerimizi buna uygun olarak yürütüyoruz.

2023 yılı tesisimizde kadın çalışan oranımız %37'ken 2024 yılında %37,6 olarak artış göstermiştir.

Kadınların toplumsal ve ekonomik hayattaki varlığının güçlenmesini ve iş gücüne katılım oranının artmasını desteklemek ve kurum kültürümüze bunu yansıtmak için çalışmalarımızı sürdürmeyi hedefliyoruz.



EĞİTİM DURUMU	
Doktora ve Yüksek Lisans	1
Lisans	35
Ön Lisans	14
Lise	8
Diğer	81

ORTALAMA	
YAŞ	KIDEM (YIL)
36	1

İş Sağlığı ve Güvenliği Standartları

Ramada Hotel & Suites by Wyndham olarak çalışanlarımızın iş yeri çalışma koşullarının iyileştirilmesi, meslek hastalıklarından korumak ve sağlıklı yaşamak konusunda teşvik etmek ile uygun çalışma ortamlarının sağlanmasını amaçlıyoruz.

- ✓ İSG faaliyetlerimizi yasal mevzuatlara tam uyum ile birçok paydaşımızı kapsayacak şekilde sağlık ve güvenlik risklerimizin yönetimini proaktif bir yaklaşımla sürdürüyoruz.
- ✓ Mevzuat ve standartlara uyum çerçevesinde, İSG profesyonelleri atamalarını gerçekleştirmenin ardından, İSG kurul toplantıları yapılması, iş kazaları ve ramak kala bildirimlerinin kayıt altına alınması, kök neden analizlerinin yapılması, harekete geçilmesi, ilk işe girişte ve periyodik olarak sağlık kontrollerinin yapılması, risk analizlerinin yapılması, acil durum eylem planlarının hazırlanması, ortam ölçümlerinin yaptırılması gibi süreçleri yönetiyor, takip ediyoruz.
- ✓ Koruyucu, önleyici uygulamalarımız tüm çalışanlarımız, misafirlerimiz, taşeronlarımız (alt işveren) kapsıyor.
- ✓ Çalışan temsilcilerinin de katıldığı İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu ile üç ayda bir ve ihtiyaç halinde anlık kurul toplantıları gerçekleştiriyoruz.
- ✓ Yıllık olarak Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Performans Raporu ile performansımızı üst yönetime raporluyoruz.

İş Sağlığı ve Güvenliği Standartları

Tesisimizde belirli zaman aralıklarında hemşiremiz görev alıyor ve iş yerimizde revir bulunuyor. Tüm çalışanlarımıza sağlık konularında eğitimler, periyodik sağlık taramaları, işbaşı eğitimleri veriyoruz.

Çalışma ortamlarımızda düzenli olarak ortam aydınlatma ölçümleri yaparak sağlıklı ve verimli kullanım açısından lüks değerlerini hedeflenen değerlere ulaştırmaya çalışıyoruz.

İş Sağlığı ve Güvenliği Standartlarından Ödün Vermemek alt stratejik odak alanımız kapsamında yer alan hedeflerimiz;

- ✓ Çalışanlarımızın refahını koruyacak iş yeri koşullarını sağlamak
- ✓ Mevzuat çerçevesinde gerekli İSG eğitimlerini sağlamak,
- ✓ Sıfır kaza oranlı bir organizasyon olmak,
- ✓ İşyerlerimizde çalışanlarımızın ve misafirlerimizin sağlık, huzur ve güven içinde konaklayabilmesi yapabilmeleri için, her zaman gerekli çabayı sarf etmeye hazır bir tesisi olarak İSG çalışmalarımıza devam edeceğiz.

İş Sağlığı ve Güvenliği Standartları

Ramada Hotel & Suites by Wyndham bünyesinde bulunan ve çalışanlarımızdan oluşan Sosyal Komite ile birlikte düzenli toplantılar ve organizasyonlar yapılmaktadır.

Çalışanlarımıza lojman kullanımı, servis kullanımı, doktor ofisi kullanımı, çamaşırhane kullanımı, doğum günü kutlamaları, özel gün kutlamaları (kadınlar günü, anneler günü vs), evlenme-doğum gibi durumlarda altın yardımı, tekne turları, voleybol turnuvaları, departman bazlı motivasyon etkinliklerine ilave olarak;

- ✓ Anlaşmalı hastanemiz tarafından kendileri ve aileleri için özel indirim
- ✓ Çalışanlarımız için anlaşmalı olduğumuz kırtasiye indirimi,
- ✓ Tesisimizde çocuğu olması durumunda bir misafir odamıza isim verilmesi
- ✓ Bize her an önerilerini bildirmeleri için dijital mobil app bulunması
- ✓ Sezon boyunca yararlanabilecekleri "Askıda giysi uygulaması"
- ✓ Sezon sonu misafirlerden kalan eşyaların kullanımı için "Dostluk Pazarı"
- ✓ Genel alanlarda çalışanlarımızın kısa mola verebilmeleri için "staff" masalar ayrılmaktadır.
- ✓ Çat Kapı politikası ile çalışanlarımız bize her an ulaşabilmektedir.

MİSAFİR MEMNUNİYETİ VE YEREL TOPLUMA SAYGILYIZ

Marka değerimizi ve misafir memnuniyetini arttırmayı, sahip olduğu markaları yaygınlaştırmayı, konaklama sektöründe en iyi hizmeti vermeyi ve sürekli iyileştirmeyi, misafirlerimizin sağlığı ve güvenliğini sağlamak, tedarik zincirimizde yerel istihdam, yerel iş gücü ve yerel tedarik kapasitesini destekleme daima önceliklerimiz arasında yer alıyor.



Misafirlerimiz var olma sebebimizdir. Her türlü kaynaktan gelen tüm misafir şikâyetlerini takip etmek, şikâyetleri çözmek ve misafirlerimizi bu konuda bilgilendirerek şikâyetleri kendimiz için fırsata dönüştürmek öncelikli değerlerimizdir.

Ramada Hotel & Suites by Wyndham bünyesinde sunulan hizmetler "Misafir Odaklılık" prensibine dayanır. Sürekli iyileştirme kapsamında, misafirlerin beklentilerini karşılamak en büyük hedefimizdir.

Tedarik zincirinde izlenebilirliği artırmak için çalışıyoruz.

Ve yerel ekonomiyi destekleme için çalışmalar gerçekleştiriyoruz.

Misafir Memnuniyetini Arttırmak

Marka değerini ve misafir memnuniyetini arttırmayı, sahip olduğu markaları yaygınlaştırmayı, konaklama sektöründe en iyi hizmeti vermeyi ve sürekli iyileştirmeyi hedeflemektedir.

Ramada Hotel & Suites by Wyndham bünyesinde sunulan hizmetler “Misafir Odaklılık” prensibine dayanır. Sürekli iyileştirme kapsamında, misafirlerin beklentilerini karşılamak ve sunduğumuz hizmetlerin kalitesi hakkında misafirlerimizden geri bildirim alabilmek için misafir anketleri kullanılmaktadır.

2021 yılından itibaren “Mobil aplikasyon” ve 2022 yılı itibariyle “Trust You” programları ve “İcibot Uygulaması” sayesinde misafirlere en kısa sürede geri bildirim yapmayı ve çözüm odaklı çalışmayı sağlamış bulunmaktayız.

Misafirlerimiz otelde kalış süresince ya da otelden ayrıldıktan sonra şikâyetlerini bildirebilirler. Etkin bir misafir geri bildirim süreci takibi için internet üzerinden kullanmış olduğumuz yazılım aracılığıyla misafirlerimizin online sitelere yapmış olduğu yorumlar tek bir platformdan takip edilebilmekte ve cevaplanabilmektedir. Bu geri bildirimler ilgili bölüm yöneticileri tarafından takip edilmekte, toplantılarımızda değerlendirilmekte ve iyileştirici faaliyetler belirlenmektedir.

Misafirlerimize güler yüzlü davranmak, misafirin bir şikayeti veya isteği olduğunda yetki dahilinde çözmeye çalışmak, misafirimize tatil için doğru yerde olduğunu hissettirmek tüm çalışanlarımızın ortak amacıdır.



Kaliteli ve Sürdürülebilir Hizmetler Sunmak

Tüm tesislerimizde misafirlerimizin sağlığını ve yaşam kalitesini yüksek düzeyde korumak en büyük önem verdiğimiz kriterlerimizdendir.

Ülkemizin Gıda Güvenliği Mevzuatının yanı sıra Avrupa Birliği Gıda Güvenliği Politikasını da ayrıca temel aldık. Gıda hijyeni, hayvan ve bitki sağlığı, bulaştırıcılar ve kalıntılar başlıklarında ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemlerini içselleştirdik.

Gıda güvenliği yönetimi uygulamalarımız sertifikasına sahip olduğumuz ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi standartları doğrultusunda yürütülmektedir.

Hammadde, depolama, üretim ve sunumun tüm aşamalarında misafirlerimize, çalışanlarımıza kaliteli ve insan sağlığı için gıda güvenliğine uygun ürünler, hizmetler sunmak, Gıda Güvenliği Yönetim Sistemlerimizi sürekli iyileştirmek ve sürdürülebilir hizmetler sunmak her zaman temel prensiplerimiz olacaktır.

Yerel Ekonomiyi Desteklemek

Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız.

Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmekte ve bölge çalışanları desteklenmektedir.

Satın alma yapılan tedarikçilere politikalarımızdan, Yönetim sistemlerimizden, sürdürülebilirlik çalışmalarımızdan, çevre ve sosyal sorumluluk projelerimizden ayrıca satın alma kriterlerimizden bahsettiğimiz bilgilendirme sunumunu paylaşmaktayız.

Kadın girişimcilerimizi desteklemek adına Dünya Kadınlar günlerinde çalışma arkadaşlarımız adına Kadın Emegini Değerlendirme Vakfına bağış yapmaktayız.



İŞİMİZE SAYGILYIZ;

Ramada Hotel & Suites by Wyndham olarak marka değerini ve misafir memnuniyetini arttırmayı, sahip olduğu markaları yaygınlaştırmayı, konaklama sektöründe en iyi hizmeti vermeyi ve sürekli iyileştirmeyi hedeflemektedir. Daha uzun yıllar ülkemize değer katacak sürdürülebilir otel çalışmaları yaparak, dijital dönüşümlü uygulamaları yakından takip ederek iş süreçlerimize sürdürülebilirliği entegre ederek, bilgi işlem alt yapılarımızı her geçen gün daha da güçlendirip ve inovasyon konularında misafirlerimizin, çalışanlarımızın ve tüm paydaşlarımızın değişen ihtiyaçlarına yanıt verirken karşılaştığımız çevresel ve sosyal sorunlara karşı bir çözüm yolu olarak çalışmalarımızı devam ettirmeyi hedefliyoruz.



Paydaşlarla Etkileşim

Paydaşlarımızla uzun dönemli, şeffaf, yapıcı ve saygıya dayalı ilişkiler kurarak iletişimimizi doğru, tutarlı ve zamanında sürdürmeyi hedefliyoruz.



Sürdürülebilir Ekonomik Büyüme Sağlamak

Sürdürülebilir ekonomik değer yaratmak için yerel istihdama öncelik veriyor, sürdürülebilir kar elde etmeye yöneliyoruz.



Dijitalleşme ve İnovasyon Konularında Gelişmek

Dijitalleşme ve İnovasyon konularında misafirlerimizin, çalışanlarımızın ve tüm paydaşlarımızın değişen ihtiyaçlarına yanıt verirken karşılaştığımız çevresel ve sosyal sorunlara karşı bir çözüm yolu olarak görüyoruz..

Paydaşlarla Etkileşim

Ramada Hotel & Suites by Wyndham sürdürülebilirlik çalışmalarının temel prensiplerinden biri de, güçlü ve etkili paydaş ilişkileridir. Bu bağlamda paydaşlarımızı; faaliyetlerimizden etkilenen ve faaliyetlerimizi etkileyen, aynı zamanda küresel amaçlara, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmada etkileri olabilecek kişi ve kuruluşlar şeklinde tanımlıyoruz.

Değer zincirimizdeki her bir paydaşın ihtiyaç ve beklentisini değerlendirirken, fikir ve geri bildirimlerini sürekli iyileştirme çalışmalarımızın önemli bir girdisi olarak görüyoruz.

Paydaşlarımızın beklenti ve ihtiyaçlarını doğru tespit etmeye, faaliyet ve elde ettiğimiz çıktılarla bu beklentilere ölçülü biçimde yanıt vermeye çalışıyoruz. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz her faaliyette, paydaşlarımızın sürece dahil edilmesine ve bilgilendirilmesine özen gösterip paydaşlarımızdan gelen geri bildirimleri dikkatle değerlendiriyoruz.

Hem iç paydaşlarımız olan çalışanlarımıza hem de faaliyetlerimiz süresince etkileşimde bulunduğumuz tüm dış paydaşlarımıza karşı sorumluluklarımızın bilincinde olarak, güven yaratan istikrarlı ilişkiler inşa etmek şeffaflık, doğruluk ve sadakate dayalı bir yaklaşım benimsemek açık, kolay erişilebilir ve yapıcı bir iletişim sunmak prensiplerini benimsemekteyiz.

Farklı paydaşlarla, farklı odak alanlarında iletişim kurarken aldığımız tüm karar ve aksiyonları sürdürülebilirlik önceliklerine uyumlandırmayı hedefliyoruz.

Ramada Hotel & Suites başlıca paydaşlarımız; misafirlerimiz/müşterilerimiz, ürün ve hizmet tedarikçilerimiz, tur operatörü ve acenteler, hava yolu şirketleri, danışmanlarımız, komşularımız, kamu kurum kuruluşlar, resmi kurumlar, sivil toplum kuruluşları, çalışanlarımız, sosyal medya, basın vs. olarak sınıflandırıyoruz.

Sürdürülebilir Ekonomik Büyüme Sağlamak

Yıllar içerisinde geliştirdiğimiz çalışanımıza saygı odaklı iş modelimiz, başarılarımızın temelini oluşturuyor ve sürdürülebilirlik odağımızla misafirlerimiz, çalışanlarımız ve paydaşlarımız için uzun vadeli çevresel, sosyal ve ekonomik değer yaratmayı önemsiyoruz.

Çalışanlarımıza oluşturduğumuz istihdam fırsatları ve yerel tedarikçi seçimlerimiz ile yerel kalkınmaya destek oluyor ekonomik sürdürülebilir değer yaratıyoruz.

Yatırımlarımızı daha sürdürülebilir kaynaklara ve sürdürülebilir teknolojilere yönlendiriyoruz. Sürdürülebilirlik bilincinin şirketimizde yaygınlaşması için çalışırken en önemli paydaşımız olan çalışanlarımızın ekonomik refahına önem veriyoruz.

Bu doğrultuda çalışan ücretlerimizi cinsiyet bazında ayırım yapmadan belirliyor ve çalışanlarımızın yaşam kalitelerini yükseltecek uygun ücretlendirme politikaları izliyoruz.

Ramada Hotel & Suites by Wyndham, misafir güveni ve memnuniyetinin sağlanması doğrultusunda çalışan ve sağlam adımlar atmaya devam eden ve hizmet verdiği tüm sektörlerde daha sürdürülebilir kalkınma sağlamayı hedeflemektedir.

Dijitalleşme ve İnovasyon Konularında Gelişmek

- ✓ Dijital dönüşüm uygulamalarını yakından takip ediyor iş süreçlerimize entegre etmek için çalışıyoruz. Bilgi işlem alt yapımızı her geçen gün daha da güçlendirmeyi hedefliyoruz.
- ✓ İnovasyon konularında, misafirlerimizin değişen ihtiyaçlarına yanıt verirken karşılaştığımız çevresel ve sosyal sorunlara karşı bir çözüm yolu olarak görüyoruz.
- ✓ Teknolojideki yenilikleri takip ederek kademeli iyileştirmeler ile yeni tasarımlarımızda çevreye duyarlı ve inovatif yaklaşımlar sergilemeyi hedefliyoruz.
- ✓ Dijitalleşme ile sürdürülebilir şirket olma yolunda emin adımlar atarken faaliyetlerimizi de bu yönde geliştirecek inovatif çözümler arayışına devam ediyoruz.
- ✓ Yeni teknolojilerin iş süreçlerimize entegrasyonu için gerekli aksiyonları alıyor, Döngüsel ekonomi iş modeli projelerimiz doğrultusunda inovasyon kültürünü tüm şirketimizde benimsiyor ve sürdürülebilirlik için Ar-Ge ve inovasyon yatırımlarımızı artırmayı hedefliyoruz.

Risk Yönetimi

Doğal afetler, olağanüstü hava olayları, iklim krizi, biyolojik çeşitlilik, doğal kaynakların verimli kullanımı, geri kazanım ve döngüsel ekonomi, çalışan hakları ve fırsat eşitliği, paydaş ekonomisine katkı ve sürdürülebilir ekonomik büyüme gibi sürdürülebilirlik risklerinin yönetimi çalışmaları etkin bir şekilde yürütülmektedir.

İş sağlığı ve güvenliği, ürün ve hizmet sorumluluğu, inovasyon, iş etiği, yasal uyum, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele gibi riskler, stratejik, operasyonel ve uyum risklerine dair etkileri, iş sürekliliğinin sağlanması ve operasyonların dayanıklılığının artırılması açılarından önemlidir. Bunun yanısıra, çevresel, sosyal ve ekonomik boyutları nedeniyle aynı zamanda sürdürülebilirlik risk yönetimi çalışmaları kapsamında ele alınmaktadır.

Risklerin yönetimini desteklemeye yönelik olarak kapsamlı ve güçlü bir iç kontrol yapısı işletiyoruz. Bu yapı içerisinde, şirket politika, prosedür, yönetmelik ve görev tanımlarını belirliyoruz. Riski üstlenen ve yöneten birimler, kendi alanlarında belirlenen iç kontrol faaliyetlerini yerine getirmek ve muhafaza etmekten sorumlu olarak risk yönetimi ve iç kontrol yapısının birinci kontrol hattını oluşturuyor.

Risk ve fırsatlar değerlendirme analizimizi yaparken amacımız maruz kaldığımız riskleri tanımlayıp, proaktif olarak önlem almak ve bu önleme çalışmalarımızı birer fırsat alanına dönüştürmektir.

Gerçekleştirdiğimiz risk ve fırsat değerlendirmeleri ve turizm sürdürülebilirlik dönüşümüyle turizm sektörümüzün sürdürülebilirliğine katkı sağlamayı hedefliyoruz.

RAMADA[®]
HOTEL & SUITES BY WYNDHAM
KUSADASI

2024 Sürdürülebilirlik Raporumuz ve sürdürülebilirlik performansımıza yönelik fikir, öneri ve sorularınız için info@ramadahotelkusadasi.com e-posta adresi üzerinden bize ulaşabilirsiniz.

GENEL MÜDÜR
Selçuk DUMAN

gm@ramadahotelkusadasi.com

KALİTE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK GRUP MÜDÜRÜ
Deniz KAZAK

gsm@ramadaresortkusadasi.com

Türkmen mahallesi, Gazibeğendi bulvarı Lagoon Suit Otel Sit.A blok Apt.No: 36/A, Kuşadası /AYDIN

Tel: [\(0256\) 611 33 00](tel:(0256)6113300)

E-posta: info@ramadahotelkusadasi.com

RAMADA[®]
HOTEL & SUITES BY WYNDHAM
KUSADASI

TEŞEKKÜRLER